Natalio Kisnerman

PENSAR EL TRABAJO SOCIAL

Una introducción desde el construccionismo

Segunda edición

Grupo Editorial Lumen
Hvmanitas
Buenos Aires – México

Tabla de contenido

A MODO DE PRESENTACIÓN 6

INTRODUCCIÓN 8

CAPÍTULO 1 16

LA CONSTRUCCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL 16

1. LOS REFORMADORES SOCIALES 16

2. LA PRIMERA PROPUESTA CIENTÍFICA 27

3. UNA METODOLOGÍA COMO MEDIO Y FIN 32

4. EL TRABAJO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA. LA RECONCEPTUALIZACIÓN 50

5. DISTINGUIENDO ASISTENCIA SOCIAL SERVICIO SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL 57

CAPÍTULO 2 58

RE-SITUANDO EL TRABAJO SOCIAL 58

1. UNA REFLEXIÓN EPISTEMOLÓGICA ACERCA DE LOS PARADIGMAS 58

2. EL NEOPOSITIVISMO 61

3. EL MATERIALISMO DIALÉCTICO 67

4. LA CRISIS DE LOS PARADIGMAS Y DE LAS DISCIPLINAS 71

5. APROXIMÁNDONOS AL CONSTRUCCIONISMO 75

CAPÍTULO 3 85

LO SOCIAL 85

1. LO SOCIAL Y LAS REPRESENTACIONES SOCIALES 85

2. LA CUESTIÓN SOCIAL 89

3. ¿QUÉ ES EL TRABAJO SOCIAL? 97

4. EL OBJETO, LA UNIDAD DE TRABAJO Y LOS OBJETIVOS 102

EL TRABAJADOR SOCIAL 107

1. EL ROL Y LAS FUNCIONES 107

2. LA CUEST1ÓN ÉTICA 117

3. EL TRABAJO SOCIAL Y SUS ESPACIOS DE INTERVENCIÓN 123

3. 1. Trabajo Social y gestión local 124

3. 2. ***Trabajo Social y gestión ambiental*** 126
3. **3.** ***Trabajo Social con niños, adolescentes y jóvenes*** 127
3. 4. Trabajo Social con la tercera edad 132
3. ***5. Trabajo Social con mujeres*** 133
3. 6. Trabajo Social con inmigrantes y la interculturalidad 135
3. 7. ***Trabajo Social en derechos humanos*** 137
3. 8. Trabajo Social en el ámbito laboral y de seguridad social 138
3. 9. Trabajo Social en vivienda 140
3. 10. Trabajo Social en organismos judiciales y penales 143
3. 11. Trabajo Social en la formación profesional 143
CAPÍTULO 5 147
EL ABORDAJE METODOLÓGICO 147
DECONSTRU1R-CONSTRU1R-RECONSTRU1R 147
POS-TEXTO 156
PENSAR EL TRABAJO SOCIAL 156
BIBLIOGRAFÍA 157
SOBRE HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL 157
SOBRE LAS CORRIENTES EPISTEMOLÓGICAS QUE INFLUYEN EN TRABAJO SOCIAL 159
SOBRE LO SOCIAL 161
SOBRE EL TRABAJO SOCIAL 162
SOBRE EL OBJETO, UNIDADES DE ATENCIÓN Y LOS OBJETIVOS 163
SOBRE EL ROL Y LAS FUNCIONES 163
SOBRE LA CUESTIÓN ÉTICA 163
SOBRE TRABAJO SOCIAL Y SUS ESPACIOS DE INTERVENCIÓN 164

LO SOCIAL

CAPÍTULO 3

1. LO SOCIAL Y LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

No hay terreno más difuso que el de lo social. Originado el concepto en el latín sorteáis, alude a lo que se dice respecto a la sociedad o a la relación entre seres humanos. Algo es social cuando está inserto, anudado, en algún tipo de relaciones. Lo social aparece cuandose constituye un nudo de significados compartidos entre varios sujetos. "Es ese fondo común de significados —dice Tomás Ibañez— el que permite a los individuos investir a losobjetos con una serie de propiedades que no se poseen de por sí, sino que son construidas conjuntamente a través de la comunicación. Lo social se ubica no en las personas ni fuerade ellas, sino entre las personas, en el espacio de significados» del que participan o que construyen conjuntamente.[1] En ese espacio se construye la vida social. Por eso no hay que confundir lo social con lo colectivo. Lo social alude a la naturaleza de las relaciones, lo colectivo a la cantidad o conjunto de personas involucradas en algo.

No es suficiente que exista interacción entre personas; ella es sólo una condición. Somos seres sociales en el lenguaje, y éste permite construir una red de interacciones, entre las personas, que sustenta lo social. Lo social es una producción humana que se modifica a través del tiempo. Es proceso y es producto, por lo tanto histórica, propia de una cultura y una sociedad, y es también la necesidad biológica de vivir en compañía, de estar con los otros.

Cualquier situación, sea o no problema, existe a través del lenguaje, de la conversación, del relato o narración o discurso. A través de ellos, desprendemos la significación co- construida por los actores implicados en esa situación y de las relaciones entre ellos. Esto tiene que ver con representaciones sociales.

La realidad es tal para nosotros como resultado de nuestra construcción subjetiva de la misma. El sentido común permite a las personas, en su cotidianidad, explicarse sus conductas y acciones a sí mismas, así como entender la de los otros y adecuar en consecuencia sus acciones.

Fue Emilio Durkheim, quien al parecer acuñó el concepto de representaciones sociales,[2] para designar el fenómeno social a partir del cual se construyen las representacionesindividuales. Al trascender a los individuos particulares, forman parte de la cultura de una sociedad.

Las representaciones sociales se construyen de las informaciones y conocimientos que recibimos y transmitimos, a través de la comunicación. Por esto, son un conocimiento socialmente elaborado y compartido, que nos permite comprender e interpretar, actuar con sentido práctico, situarnos respecto a otros, asumir posiciones.

Ibañez señaló que son "pensamientos constituidos y pensamientos constituyentes". Son constituidos al ser productos que intervienen en la vida social como estructuras preformales a partir de las cuales se interpreta la realidad, y constituyentes porque no sólo reflejan la realidad, sino que informan sobre los rasgos de la sociedad en la que se han formado.[3] Más aún, podemos decir que son parte de esa misma realidad, contribuyen a configurarla y a producir determinados efectos.

Se van construyendo históricamente a partir de la cultura acumulada, de valores compartidos, que conforman la memoria colectiva y la identidad de una sociedad o grupo. Son sociales en la medida en que posibilitan la producción de ciertos procesos sociales, crean una visión compartida de la realidad, un marco de referencia común, un medio que posibilita las conversaciones cotidianas. "Son sociales —dice Ibañez— tanto por la naturaleza de sus condiciones de producción como por los efectos que engendran y por la dinámica de sus funcionamientos."[4]

Para Serge Moscovici, los componentes de las representaciones sociales se estructuran a partir de la actitud, la información y el campo de la representación. La actitud se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación, y expresa por lo tanto la orientación evaluativa que poseen en relación a ese objeto. "Así es como el componente actitudinal de las representaciones sociales dinamiza y orienta decisivamente las conductas hacia el objeto representado, suscitando un conjunto de reacciones emocionales e implicando a las personas con mayor o menor intensidad." La información sobre los objetos representados varía tanto en calidad como en cantidad. El acceso a la información y las dificultades en otros, incide en el tipo de representaciones que se elaboran sobre la naturaleza misma del objeto en los distintos grupos sociales. Y el campo de representación tiene que ver con la ordenación y jerarquización de los elementos que configuran el contenido de la misma, y provienen de la transformación de los diversos contenidos conceptuales relacionados con un objeto, en imágenes, las que ayudan a las personas a tener una visión más comprensible y concreta.[5]

Las representaciones sociales tienen una importante función en la conformación de las identidades personales y sociales, así como en la expresión y la configuración de los grupos. En cierta oportunidad, en una ciudad española, los pobladores de un barrio de viviendas sociales se habían manifestado en contra de que en un sector del mismo seubicara a familias gitanas. Aprovechamos la oportunidad para, con un grupo, jugar una escena, en la cual en la primera parte actuaran como los vecinos de ese barrio enfrentados a los gitanos. Progresivamente se fueron olvidando de que eran trabajadores sociales y como tales vecinos manifestaron toda clase de prejuicios e improperios contra los gitanos. Cuando la discusión estaba en la cumbre del acaloramiento, les pedí que se transformaranen los gitanos que eran excluidos, rechazados. Y poco a poco se fueron relajando yreconociendo rasgos positivos en ese grupo étnico.

Un grupo se define por su diferencia con otros grupos. Las imágenes que se tienen de los otros determinará el tipo de relaciones que se establezca entre sí. La ideología que colectivamente se tiene de los gitanos es negativa. En gran medida se les atribuye la condición de ladrones. Por lo tanto, a ese grupo de gitanos en particular se los caracteriza

como tales en la representación social de los vecinos que no son gitanos. ¿Pero acaso no existen ladrones en los otros grupos étnicos, incluso el nuestro?

Las representaciones sociales, como las ideologías, contribuyen a legitimizar el ordensocial establecido. La representación es de un objeto, una situación en particular y siempre puede ser asignada a agentes sociales específicos. Son representaciones de algo y son construidas por alguien (grupo, persona, clase social). La ideología es más general, es comoun dispositivo generador de juicios, percepciones, actitudes sobre objetos específicos (pero no sobre uno en particular) lo que le permite intervenir en la construcción de las representaciones sociales y la relación entre ambas es recursiva. De ahí la importancia de conocerlas, para apreciar las diferencias que median entre diversos grupos sociales respectoa un objeto e incluso a sus interrelaciones. Por lo tanto, su estudio es instrumental, proporciona conocimientos sobre un determinado objeto social.

Como otro ejemplo, pensemos cómo se elabora el concepto de enfermedad de sida y el efecto que tiene la representación social de esa enfermedad sobre la conducta de laspersonas. Pensemos también, cuando un detenido por un delito cumple su pena y egresa de la cárcel, cómo la sociedad lo sigue estigmatizando y le niega contención. Por eso, como bien sugiere Ibañez, "más que preguntar qué representación social tiene tal o cual grupo sobre tal o cual objeto social, hay que preguntar por qué tales o cuales características sociales engendran diferencias en las representaciones sociales, lo que permite establecer comparaciones y diferencias entre el objeto representado y la representación del objeto".[6]

Nuestros lectores pueden ya estar preguntándose por qué estamos dando tanta trascendencia al tema de las representaciones sociales. Cuando escuchamos a diario que tales personas son inadaptados, marginales, incapaces, problematizados, dependientes de los favores políticos, alcohólicos o drogadictos, homosexuales, indios o negros, estamos en presencia de expresiones estereotipadas que muestran cómo una clase o grupo social percibe a otros, cómo históricamente en "esa arqueología del saber", como la llamó Foucault, los sujetos fueron construidos, gradual, real y materialmente por las instituciones, las ideologías, etc. Las representaciones sociales organizan significativamente la realidad para quienes la vivencian; lo imaginario percibido es real y, como señaló María Carmelita Yazbek, la representación social "oculta la lógica del poder".[7] Vayamos pensando cómo juegan las representaciones que sobre nuestro rol profesional tienen los pobres con los que trabajamos y cuáles son nuestras propias percepciones del ejercicio del rol. Sobre esto volveremos a hablar más adelante.

Terminamos este apartado preguntándonos: ¿Cuándo lo social se torna una cuestión social? Cuando determinados hechos que generan procesos de disgregación de la vida social se instalan en el nudo de las relaciones sociales, como fueron la Revolución Industrial, las guerras, las economías de ajustes. Hoy el trabajo ha dejado de ser uno de los ejes sobre los que se integraba y estructuraba la vida social. Desde la década del ochenta asistimos a una nueva cuestión social. La vulnerabilidad suscitada por el debilitamiento de las protecciones instituidas por el llamado Estado de bienestar, la desocupación y la aparición de nuevas formas de pobreza, han instalado el fenómeno de la exclusión social. "Ser excluido quiere decir no contar para nada, no ser considerado como útil a la sociedad, ser descartado de la

participación."[8] Esto llevará a plantearnos que, frente a una nueva era, corresponde una nueva visión de lo social.

Notas

1. Ibañez, Tomás, "Representaciones sociales. Teoría y método", incluido enPsicología Social construccionista, Universidad de Guadalajara, México, 1994, pág. 216. El mismo trabajo está también incluido en el libro de este autor titulado Ideología de la vida cotidiana, Barcelona, Sendai, 1988.
2. Durkheim, Emilio, "Representaciones individuales y representaciones colectivas", en Revista de metafísica y de moral n.° 4, págs. 273-302, París, 1898.
3. Ibañez, pág. 175.
4. Ibañez, pág. 182.
5. Ibañez, págs. 185-186.
6. Ibañez, pág. 207.
7. Yazbek, María Carmelita, Classes subalternas e assisténcia social San Pablo,Cortez, 1993, pág. 78.

Ipola, Emilio de, "Repensar lo social: un desafío para nuestro fin de siglo", en LaCiudad Futura, Revista de Cultura Socialista, pág. 18, Buenos Aires, junio de 1996.

BIBLIOGRAFÍA

SOBRE HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL

Aguilar Macédo, Myrtes de, Reconceitucu^áo do Servido SociaL Formula Qóesdiagnósticas, San Pablo, Cortez, 1982.

Alayón, Norberto, Hacia la historia del Trabajo Social en la Argentina, Lima, CELATS, 1980.

Ander-Egg, Ezequiel, Historia del trabajo social Buenos Aires, Hvmanitas, 1985.

Ander-Egg, Ezequiel y Kruse, Hermán, El Servicio Social: del paternalismo a la conciencia de cambio. Congresos Panamericanos de Servicio Social Montevideo, Guillaumet, 1970.

Bell, Moberly, Octavia Hill Londres, Constable and Co., 1942.

Bentley, Pauline, "Jane Addams, paladín de la paz y de los niños", en El Correo de la Unesco, a. XIII, N.° 11, noviembre, 1960, págs. 24-27.

Carasa Soto, Pedro, "Juan Luis Vives y la valoración de la capacidad humana", en Boletín del Real Patronato de Prevención y de Atención a personas con minusvalía, N.° 22, Madrid, agosto, 1992, págs. 7-35.

Casado, Demetrio, Introducción a Juan Luis Vives: del socorro a pobres, Madrid, Masiega, 1985.

Casalet, Mónica, Alternativas metodológicas, Buenos Aires, Hvmanitas, 1962.

Cavalcante de Cerqueira, Gelba, Modelos teóricos do Servido Social con Grupos. Adaptacáo ou transformando, San Pablo, Cortez, 1981.

Desafío al Servicio Social. ¿Está en crisis la reconceptualización?, Buenos Aires, Hvmanitas, 1976 (reproduce los trabajos publicados en Selecciones de Servicio Social, N.° 26, Buenos Aires, 2.° cuatrimestre de 1975).

Encyclopedie of Social Work, Nueva York, 1971, 2 tomos.

Faleiros, Vicente de Paula, Metodología e ideología del Trabajo Social Buenos Aires, Hvmanitas, 1992.

Greenwood, Ernest, Una teoría de las relaciones entre Ciencia Social y el Trabajo Social Santiago, Instituto de Servicio Social, Universidad de Chile, 1969.

Hamilton, Gordon, Teoría y práctica. Trabajo Social de Casos, México, La Prensa Médica Mexicana, 1980.

Hanke, Lewis, Bartolomé de las Casas, Buenos Aires, Eudeba, 1968.

Hill, Ricardo, Caso individual Buenos Aires, Hvmanitas, 1979.

Hollis, Florence, Casework: A Psychosocial Therapy, Nueva York, Rondón House, 1964.

Hollis, Florence, "Las técnicas del Trabajo Social de Casos", en Journal of Social Casework, vol. XXX, N.° 6 , junio de 1949.

Hollis, Florence, Trabajo Social individual el enfoque sicosocial en Encyclopedie of Social

Work, Nueva York, 1971, págs. 1300-1308.

Johgh, Jan F. de, "Urna visáo retrospetiva da formacáo para o Servíco Social", en Debates Sociais, a. XIII, N.° 24, págs. 5-7, Río de Janeiro, mayo de 1977.

Kohs, S. C, Las raíces del Trabajo Social Buenos Aires, Paidós, 1969.

Lima Santos, Leila, Una parte de la historia del Trabajo Social Seis años en el CELATS, Lima, CELATS, Nuevos Cuadernos N.° 2, 1980.

Losada, Ángel, "Bartolomé de las Casas. Una larga e infatigable lucha del apóstol de los indios, en Correo de la Unesco, junio, 1975.

Maidagan de Ugarte, Valentina, Manual de Servicio Social Buenos Aires, Ministerio de Asistencia Social y Salud Pública, 1960.

Marañón, Gregorio, Vives, un español fuera de España, Madrid, 1950.

Maravall, José Antonio, "Libertad y derecho de ser hombre en Las Casas", en Correo dé la Unesco, junio, 1975.

Masón, Carmen y otras, Elementos históricos y actuales del Trabajo Social Mexicano, Lima, CELATS, cuaderno N.° 27, 1980.

Netto, José Paulo, Ditadura e Servigo Social Urna análise do Servi-qo Social no Brasil pos 64, San Pablo, Cortez, 1991.

Netto, José Paulo, "La crítica conservadora a la reconceptualización", en Acción Crítica, N.° 9, págs. 35-45. Lima, 1981, o en Revista Servido Social e Sociedade, San Pablo, Cortez, N.° 5.

Ottoni Vieira, Balbina, Historia do Servido Social Río de Janeiro, Agir, 1977.

Ottoni Vieira, Balbina, "Quem é quem no Servico Social", en Debates Sociais, a. XIX, N.° 37, Río de Janeiro, 2.° semestre 1983.

Paraíso, Virginia, El Servicio Social en América latina, Montevideo, Alfa, 1977, págs. 11-102.

Perlman, Helen Harris, "Trabajo Social Individual. El enfoque de resolución de problemas", en Encyclopedie of Social Work, págs. 1290-1299.

Perlman, Helen Harris, El Trabajo Social individualizado, Madrid, Rialp, 1980.

Pittman-Munke, Peggy, "Mary E. Richmond: Los años en Filadelfia", en Social Casework. The Journal of Contemporary Social Work, vol. 66, N.° 3, págs. 160-165, Nueva York, marzo de 1989.

Reconceptualización del Servicio Social Buenos Aires, Hvmanitas, 1970.

Richmond, Mary E., Caso Social individual Buenos Aires, Hvmanitas, 1977.

Richmond, Mary H., Diagnosis Social Nueva York, The Free Press, 1965.

Rodríguez Cabrero, Gregorio, "Entre la protección social y el bienestar social", en Documentación social N.°81, Madrid, Caritas, 1990, págs. 141-163.

"Rumos da pratica do servigo social", Centro Brasüeiro de la operagáo e intercambio de Servicos Sociais, a. XIII, N.° 162, Río de Janeiro, 1980.

Sánchez Fernández, Isabel, "Concepción Arenal (1820-1893)", en Trabajo Social Hoy, N.°9,

págs. 81-85, Madrid, 3.° trimestre de 1995.

Sand, Rene, Le Service Social á travers le monde, París, Armand Colin, 1932.

Towle, Charlotte, El Trabajo Social y las necesidades básicas, México, La Prensa Médica Mexicana, 1964.

Towle, Charlotte, "Social Work in Modern Society", en Social Service Review, vol. XX, N.° 2, págs. 165-175, junio de 1946.

Vázquez de Rodríguez, Ligia, "El origen y evolución de las tipologías de tratamiento relativas al Trabajo Social de Casos", en Humanidad, a. 2, N.° 2, San Juan, Puerto Rico, diciembre de 1968, págs. 15-25.

Vera de Vieira, Lina, Panorama de Servicio Social Santiago, Chile, 1960.

Vives, Juan Luis, Del socorro a los pobres, Madrid, Ministerio de Asuntos Sociales de España, 1991 (reedita la versión publicada en Valencia en 1781). Las Obras Completas de Vives fueron editadas por Aguilar, Madrid, 1948.

Watson, Frank D., The Charity Organization Mouvement in the United States, Nueva York, The Macmillan Co., 1922.

SOBRE LAS CORRIENTES EPISTEMOLÓGICAS QUE INFLUYEN ENTRABAJO SOCIAL

Abbagnano, Nicola, Introducción al existencialismo, México, FCE, 1962.

Adorno, T. W. y Horkheimer, M., La sociedad (lecciones de sociología), Buenos Aires, Proteo, 1969.

Althusser, Louis, La filosofía como arma de la revolución, Córdoba, Cuadernos Pasado y Presente, 1970. Ander-Egg, Ezequiel, obra citada.

Aranguren, José Luis, Catolicismo y protestantismo como forma de existencia, Madrid, Alianza, 1980.

Bachelard, Gastón, La formación del espíritu científico, Buenos Aires, Siglo XXI, 1972.

Balandier, George, El desorden. La teoría del caos y las ciencias sociales, Barcelona, Gedisa, 1989. Bottomore, Tom y Nisbet, Robert (comp.), Historia del análisis sociológico, Buenos Aires, Amorrortu, 1988. Bourdieu, Pierre y otros, El oficio de sociólogo, México, Siglo XXI, 1986.

Certeau, Michel de, La toma de la palabra y otros escñtos políticos, México, Universidad Iberoamericana e ITESO, 1995.

Corsi, Giancarlo, Espósito, Elena y Baraldi, Claudio, Glosario sobre la teoría de Niklas Lúhmann, Guadalajara, México, Universidad Iberoamericana e ITESO, 1996.

Dahrendorf, Ralf, Sociedad y Sociología, Madrid, Tecnos, 1966.

Derrida, Jacques, La desconstrucción en las fronteras de la filosofía. La retirada de la metáfora, Barcelona, Paidós, Universidad Autónoma, 1996.

Dewey, John, Lógica. Teoría de la Investigación, México, FCE, 1950.

Durkheim, Emile, Las reglas del método sociológico, Buenos Aires, Dédalo, 1964.

Elkaim, Mony, "Constructivismo, construccionismo social y narraciones. ¿En los límites de la sistémica?", en Perspectivas Sistémeos, págs. 3-5, Buenos Aires, julio-agosto de 1996.

Faleiros, Vicente de Paula, Metodología e ideología del Trabajo Social Buenos Aires, Hvmanitas, 1992.

Fernández, Ana María, El campo grupal Notas para una genealogía, Buenos Aires, Nueva Visión, 1992.

Ferrater Mora, José, Diccionario de filosofía, Buenos Aires, Sudamericana, 1969, 2 tomos.

Feyerabend, Paul, Adiós a la razón, Madrid, Tecnos, 1987.

Feyerabend, Paul, Tratado contra el método, Madrid, Tecnos, 1986.

Garfinkel, H., Studies in Ethnomethodology, Englewood Cliffies, Prentice Hall, 1966.

Gergen, Keneth J., "La construcción social: emergencia y potencial", en Packman, Marcelo (comp.), Construcciones de la " rienda humana, Barcelona, Gedisa, págs. 139-182.

Gergen, Kenneth J., Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social, Barcelona, Paidós, 1996.

Germani, Gino y Morris, Charles W., Introducciones, en Mead, George H., Espirita, persona y sociedad, Buenos Aires, Paidós, 1953.

Germani, Gino, La sociología científica. Apuntes para su fundamentación, Universidad Nacional Autónoma de México, 1962.

Giddens, Anthony, Modernidad e identidad del yo: el yo y la sociedad en la época contemporánea, Barcelona, Península, 1995.

Giddens, Anthony, Turner, Jonathan y otros, La teoría social hoy, Madrid, Alianza, 1990.

Gortari, Eli de, La metodología. Una discusión y otros ensayos sobre el método, México, Grijalbo, 1980.

Guattari, Félix, Las tres ecologías. Valencia, Pre-textos, 1990.

Ibáñez, Tomás, Ideología de la vida cotidiana, Barcelona, Sendai, 1988.

Ibáñez, Tomás, Psicología social construccionista, Universidad de Guadalajara, México, 1994.

Ibáñez, Tomás, El conocimiento de la realidad social Barcelona, Sendai, 1989.

Kisnerman, Natalio y otros, Vida cotidiana y Trabajo Social Río Negro, Universidad Nacional del Comahue, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, 1997.

Kohs, S. C, obra citada.

Kredov, M. B. y Spirkin, A., La Ciencia, México, Grijalbo, 1966.

Kruse, Hermán, Filosofía del siglo XX y Servicio Social Buenos Aires, Ecro, 1970.

Kruse, Hermán, Introducción a la teoría científica del Servicio Social Buenos Aires, Ecro, 1972.

Kuhn, Thomás S., La estructura de las revoluciones científicas, México, FCE, 1988.

Laje, Olga B., Resonancias del pensamiento sistémico-cibernético en la terapia familiar,

Córdoba, Argentina, 1997.

Lefébvre, Henil, Lógica Formal Lógica Dialéctica, Madrid, Siglo XXI, 1970,
Lima, Boris, Epistemología del Trabajo Social Buenos Aires, Hv-manitas, 1975.

Luhmann, Niklas, Introducción a la teoría de sistemas, México, Anthropos, Universidad Iberoamericana e ITESO, 1996.

Lukács, George, El asalto a la razón, México, FCE, 1959.

Marx, Karl, Contribución a la crítica de la economía política, México, Siglo XXI, 1980.
Marx, Karl, La ideología alemana, Montevideo, Pueblos Unidos, 1968.

McCarthy, Thomas, La teoría crítica de Jürgen Habermas, Madrid, Tecnos, 1992.
Marcuse, Herbert, El hombre unidimensional, Barcelona, Seix Barral, 1965.

Maturana, Humberto R., El árbol del conocimiento, Santiago de Chile, Universitaria, 1984. (Hay nueva edición: Lumen, 2004.)

Maturana, Humberto R., La realidad, ¿objetiva o construida? Fundamentos biológicos de la realidad, Barcelona, Anthropos, Universidad Iberoamericana e ITESO, 1995.

Merton, Robert K., Teorías y estructuras sociales, México, FCE, 1965.
Morin, Edgar, El paradigma perdido, Barcelona, Kairós, 1987

Mounier, Emanuel, Manifiesto del personalismo, Madrid, Taurus, 1965.
Piaget, Jean, La construcción de lo real en el niño, Barcelona, Crítica, 1989.

Popper, Karl, El desarrollo del conocimiento científico. Coryeturas y refutaciones, Buenos Aires, Paidós, 1967.

Porzecanski, Teresa, Mito y realidad en las ciencias sociales, Buenos Aires, Hvmanitas, 1982.

Quiroga Fausto Neto, Ana María, "Producáo científica e formacáo profissional. Os paradigmas do conhecimento e seu rebatimento no cotidiano do ensino, da pesquisa e do exercicio profissional", en Cadernos, N.° 6. San Pablo, Cortez, 1963.

Segal, Lynn, Soñar la realidad. El constructivismo de Heinz von Foerster, Buenos Aires, Paidós, 1989.

Schnitman, Dora (comp.), Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad, Buenos Aires, Paidós, 1994.
Verneaux, Roger, Historia de lafilosofía contemporáneo, Barcelona, Harper, 1966.

Vico, Giambattista, La nueva ciencia, Barcelona, Planeta, 1973. Watzlawick, Paul y Krieg, Peter (comp.), El ojo del observador. Contribuciones al Constructivismo, Barcelona, Gedisa, 1995.

Watzlawick. Paul y otros, La realidad inventada, Buenos Aires, Gedisa, 1989.
Wright Mills, C., La imaginación sociológica, México, FCE, 1975.

Zamanillo, Teresa, "Un universo complejo. Los paradigmas de la intervención social", en revista Documentación Social, N.° 81, págs. 9-33, Madrid, Caritas, 1990.

SOBRE LO SOCIAL

Amat, Carlos y otros, "Pobreza, calidad de vida y trabajo social. Fichas bibliográficas del informe de Unicef sobre necesidades básicas y calidad de vida", en Apuntes para Trabajo Social n.° 4-5, págs. 5-22, Santiago, Chile, abril-septiembre, 1984.

Barbeito, Alberto y Lo Vuolo, Rubén, La modernización excluyente. Transformación económica y Estado de bienestar en Argentina, Buenos Aires, UNICEF-CIEPP-Losada, 1992.

Beccaria, Luis y López, Néstor (comp.), Sin trabajo. Las características del desempleo y sus efectos en la sociedad argentina, Buenos Aires, UNICEF/Losada, 1996.

Bourdieu, Pierre, La distinción. Criterios y bases sociales del gusto, Madrid, Taurus, 1988.

CEPAL-ILPES-UNICEF, Pobreza, necesidades básicas y desarrollo, Santiago, Chile, 1982.

Fernández, Roberto, Sistemas de calidad de vida, Buenos Aires, Troquel, 1979.

Forrester, Viviane, El horror económico, Buenos Aires, FCE, 1997.

Giddens, Anthony, Consecuencias de la modernidad, Madrid, Alianza Universidad, 1994.

Gorz, André, "La declinante relevancia del trabajo y el auge de los valores post-económicos", en revista El socialismo del futuro, n.° 6, págs. 25-31, Madrid, diciembre de 1992.

Gorz, André, Metamorfosis del trabajo, Madrid, Sistema, 1955.

Gouldner, Alvin W., La crisis de la sociedad occidental Buenos Aires, Amorrortu, 1973.

Grassi, Estela: Hintze, Susana, y Neufeld, María Rosa, Políticas sociales, crisis y cutiste estructural Buenos Aires, Espacio, 1994.

Ibañez, Tomás, "Representaciones sociales. Teoría y Práctica", en Psicología social construccionista. Universidad de Guadalajara, México, 1994, págs. 153-216, y en Ideología de la vida cotidiana, Barcelona, Sendai, 1988.

Konterllnik, Irene y Jacinto, Claudia (coordinadoras): Adolescencia, pobreza, educación y trabajo. El desafío es hoy, Buenos Aires, UNICEF/Losada, 1996.

Lo Vuolo, Rubén y otros, Contra la exclusión. La propuesta del ingreso ciudadano, Buenos Aires, Miño y Dávila, 1995.

Maturana, Humberto R., El sentido de lo humano, Santiago de Chile, Hachette, 1991.

Minujin, Alberto y otros, Cuesta abajo. Los nuevos pobres: efectos de la crisis en la sociedad argentina, Buenos Aires, UNICEF/Losada, 1993.

Minujin, Alberto y Kessler, Gabriel, La nueva pobreza en la Argentina, Buenos Aires, Planeta, 1995.

Moscovia, Serge, El psicoanálisis, su imagen y su público, Buenos Aires, Huemul, 1979.

Moscovici, Serge, Psicología social Barcelona, Paidós, 1986.

Offe, Claus, La sociedad del trabajo. Problemas estructurales y perspectivas de futuro, Madrid, Alianza Universidad, 1992.

Palma, Diego, "Entre la moda y la ciencia. Estrategias de sobrevivencia y participación", en Acción Crítica, Lima, CELATS, n.° 15, págs. 21-34, julio de 1984.

Palma, Diego, La promoción social de los sectores populares, Lima, CELATS, 1978.

Peñalva, Susana y Rofman, Alejandro, Desempleo estructural pobreza y precariedad,

Buenos Aires, Centro de Estudios Urbanos y Rurales y Nueva Visión, 1996.

Revista de Servicios Sociales y Política Social del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, n.° 14, dedicado a tercera edad, y n.° 21, dedicado a las necesidades sociales, Madrid, 2.° trimestre de 1989 y 1.°trimestre de 1991 respectivamente.

Rosanvallon, Pierre, La nueva cuestión social, Buenos Aires, Manantial, 1995.

Rozas Pagaza, Margarita, "Algunas reflexiones sobre la 'cuestión social y el campo problemático en Trabajo Social", en Escenarios, Revista de la Escuela Superior de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata, a. II, n.° 3, págs. 28-34, 1997.

Rozas, Margarita y otros, "¿Cómo sobrevivir la pobreza? Estrategias diversas de los sectores populares", en Conciencia Social Universidad Nacional de Córdoba, Argentina, Escuela de Trabajo Social, a. 3 , n.° 4, págs. 5-18, junio de 1995.

Yazbek, María Carmelita, Classes subalternas e assisténcia social San Pablo, Cortez, 1993.

SOBRE EL TRABAJO SOCIAL

Berman, Marshall, Todo lo sólido se desvanece en el aire. La experiencia de la modernidad, Buenos Aires, Siglo XXI, 1989.

Boeglin, Médard, O trabalho social, uma ocupacáo, um oficio ou urna profissáo", en Debates Sociais, a. XV, n.° 28. Río de Janeiro, primer semestre de 1979.

Habermas, Jürgen, Ensayos políticos, Barcelona, Península, 1988.

Habermas, Jürgen, Teoría y praxis. Estudios de filosofía social Madrid, Tecnos, 1987.

Hinkelammert, Franz J., "Frente a la cultura de la post-modernidad. Proyecto político y utopía", en Revista David y Goliat de CLACSO, a. XVII, n.° 52, págs. 21-29, Buenos Aires, septiembre, 1987.

Lyotard, Jean-Frangois, La condición postmoderna, México, REÍ, 1990.

Nun, José, La rebelión del coro. Estudios sobre la racionalidad política y el sentido común, Buenos Aires, Nueva Visión, 1989, cap. "La izquierda ante la cultura de la postmodernidad**.

Rossell, Teresa, Reflexiones sobre la disciplina del Trabajo Social Turín, European Regional Group, 1993.

Rupp, Maree Antoinette, Le Service Social dans la societé frangaise d'aujourd huí París, Le Centurión, col. Socio-Guide, 1969.

Teubal, Ruth y otros, Desajustes entre capacitación y ejercicio profesional en el Trabajo Social Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales, Cuaderno N.° 6" del Instituto de Investigaciones, 1992.

Zamanillo, Teresa y Gaitán, Lourdes, Para comprender el Trabajo Social Pamplona, Estella, 1991.

SOBRE EL OBJETO, UNIDADES DE ATENCIÓN Y LOS OBJETIVOS

Alywin de Barros, Nidia, "El objeto del Trabajo Social", en Trabajo Social, n.° 30, págs. 5-12, Santiago de Chile, enero-abril, 1980.

Aquin, Nora, "Acerca del objeto del Trabajo Social", en Acto Social a. IV, n.° 10, págs. 21 -30, Córdoba, febrero, 1995.

Barthes, Roland, "Semántica del objeto", en Revista de Occidente, n.° 104, págs. 5-18, Madrid, enero, 1990.

Bleger, José, Psicología de la conducta, Buenos Aires, Paidós, 1980, págs. 17-24.

Lopes, Josefa Batista, Objeto e especificidade do Servico Social San Pablo, Cortez, 1980, pág. 3.

SOBRE EL ROL Y LAS FUNCIONES

Baptista, Myrian Veras, "As tendencias da prática do Servico Social, en Debates Sociais, a. XIX, n.° 37, Río de Janeiro, 2.° semestre 1983.

Di Tommaso, Antonio, Mediación y Trabajo Social, E5uenos Aires, Espacio, 1997.

García Salord, Susana, Especificidad y rol en Trabajo Social Buenos Aires, Hvmanitas, 1991.

Kruse, Hermán CM Cuestiones operativas del Servicio Social Buenos Aires, Hvmanitas, 1976.

Palma, Diego, La práctica política de los profesionales. El caso del Trabajo social Lima, CELATS, 1985.

Teubal, Ruth y otros, Desajuste entre capacitación y ejercicio profesional en el Trabajo social Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales, Cuaderno n.° 6 del Instituto de Investigaciones, 1992.

SOBRE LA CUESTIÓN ÉTICA

Apel, Karl Otto, Estudios éticos, Barcelona, Alfa, 1986.

Bonetto, Lía Mana Susana y Pinero. María Teresa, "Aproximaciones a un discurso alternativo", en revista Acto Social a. III, n.° 8, Córdoba, junio, 1994, págs. 5-11.

Foucault Michel, La arqueología del saber, México, Siglo XXI, 1970.

Foucault, Michel Micrqfísica del poder, Madrid, La Piqueta, 1978.

Foucault, Michel, Saber y verdad, Madrid, La Piqueta, 1991.

Foucault, Michel, Un diálogo sobre el poder, Madrid, Alianza, 1981.

Foucault, Michel, Vigilar y castigar, México, Siglo XXI, 1982.

López, Manuel Luis, "Le concept d'Éthique et son application dans le travail social", en UObservatoire, revue d'action sociale et mé-dico-sociale, n.° 3-4, Lieja, Bélgica,

1993.

Rebellato, José Luis, "Práctica social: La incidencia del conflicto", en Revista Trabajo Social a. 1, n.° 1, Montevideo, marzo, 1986. págs. 52-63.

Savater, Fernando, El contenido de la felicidad, Madrid, El País-Aguilar, 1996.
Savater, Fernando, Ética para Amador, Barcelona, Ariel, 1991.

Singer, Peter, Ética para vivir mejor, Barcelona, Ariel, 1995.

Younghusband, Eileen (comp.), Trabajo Social y valores sociales, Madrid, Euroamérica, 1971.

SOBRE TRABAJO SOCIAL Y SUS ESPACIOS DE INTERVENCIÓN

Aguayo, Cecilia C, Trabajo Social y medio ambiente. Una propuesta de intervención, Santiago de Chile, 1993.
Arocena, José, El desarrollo local Un desafío contemporáneo, Caracas, Centro Latinoamericano de Economía Humana (CLAEH), Universidad Católica del Uruguay y Nueva Sociedad, 1995.

Arocena, José, La pequeña empresa. Perfil de un actor, Montevideo, Centro latinoamericano de Economía Humana y Ediciones de la Banda Oriental, 1990.

Barra Ruatta, Abelardo, Antiecología. Apuntes de una filosofía y paradigma ecológico, Buenos Aires, Espacio, 1996.

Basaglia, Franeo, Mujer y Sociedad México, Univesidad Autónoma de Puebla, 1983. Becerra, Rosa María, Trabajo social en drogadicción, Buenos Aires, Hvmanitas, 1991. Blanco, María Rosa y Eguren, Jorge, "La ayuda mutua como acción intercultural", en

Revista Migraciones, n.° 0, págs. 135-145, Madrid, 1996.

Burgos Ortiz, Nilsa M. y otras, La mujer en Latinoamérica. Perspectivas sociales y psicológicas, Buenos Aires, Hvmanitas, 1988.

Buthet, Carlos J. J. y otros, Vivienda y organización comunitaria, Buenos Aires, Hvmanitas, SEHAS, 1990.

Castel, Robert, La gestión de los riesgos, Barcelona, Anagrama, 1984.

Cembranos, Fernando, Montesinos David H. y Bustelo, María, La animación sociocultural: una propuesta metodológica, Madrid, Ministerio de Cultura y Editorial Popular, 1988.

CEPAL-UNESCO, Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad social Santiago de Chile, 1992.

Colectivo de Trabajo Social, Concretar la democracia. Aportes del Trabajo Social Buenos Aires, Hvmanitas, 1990.

Colectivo de Trabajo Social, Trabajo Social y derechos humanos. Compromiso con la dignidad. La experiencia chilena, Buenos Aires, Hvmanitas, 1990.

Colombres, Adolfo, Manual del promotor cultural tres tomos, Buenos Aires, Hvmanitas, 1990.

Dejours, Christophe, Trabajo y desgaste mental Buenos Aires, Hvmanitas, 1990.

Di Cario, Enrique y otros, Teoría y práctica del Trabajo Social en empresa, Buenos Aires, Hvmanitas/Universidad Nacional de Mar del Plata, 1994.

Dolto, F., La causa de los adolescentes, Buenos Aires, Sudamericana, 1993.

Eróles, Carlos, (comp.), Los derechos humanos. Compromiso ético del Trabajo Social Buenos Aires, Espacio, 1997.

Fazenda, Ivani (org.), Práticas interdisciplinares na escola, San Pablo, Cortez, 1993.

Feijoó, María del Carmen, Las luchas de un barrio y la memoria colectiva, Buenos Aires, CEDES, 1984.

Fernández, Roberto, Metodología de la gestión ambiental del desarrollo urbano, Neuquén, Universidad Nacional del Comahue, 1996.

Flores, María Luisa, Trabajo médico social", en Salud Pública de México, época V, vol. n, n.° 3, págs. 601-604, México, julio-septiembre, 1960.

Furtado, Celso, El poder económico, Buenos Aires, Centro Editor de América latina, 1971.

García, Humberto, Adroher, Salomé y Blanco, María Rosa, Minorías étnicas. Gitanos e inmigrantes, Madrid, editorial CCS, 1996.

García Canclini, Néstor, Culturas híbridas: estrategias para entrar y salir de la modernidad, México, Grijalbo, 1989.

Gavina, Mario, "Una relectura de Mary E. Richmond", en Richmond, Mary E., El caso social individual El diagnóstico social textos seleccionados (cap. VI, XVIII y XDC, traducción de Blanca Berlín y Mario Gavina), Madrid, Talasa ediciones, 1995.

Gomes da Costa, Antonio Carlos, Niños y niñas de la calle: vida, pasión y muerte, Buenos Aires, UNICEF Argentina, 1997.

Grana, Roberto C. (director), Ecología y calidad de vida. Sociedad y naturaleza, Buenos Aires, Espacio, 1997.

Guimaraes, R., "El desarrollo sustentable: propuesta alternativa o retórica neoliberal", en revista Eure, a. XX, n.° 61, Santiago de Chile, diciembre, 1994.

Hiñes, James R. y Diana Saltarelli, La aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño. La movilización de recursos en los países de renta bey a, Buenos Aires, UNICEF, 1996.

Hooker, S., La tercera edad, Barcelona, Gedisa, 1978.

Horejs, Irene, Formulación y gestión de microproyectos de desarrollo, Buenos Aires, Hvmanitas-CEDEPO, 1993.

Iamamoto, Marilda y Carvalho, Raúl de, Relaciones sociales y Trabajo Social. Esbozo de una interpretación histórico-metodológica, Lima, CELATS, 1984.

"Interculturalidad", en revista Documentación Social, n.° 97, Madrid, Caritas, 1994.

Kisnerman, Natalio, Grupos recreativos con adolescentes, Buenos Aires, Hvmanitas, 1977.

Kisnerman, Natalio y Serrano Castañeda, José Antonio, Didáctica para el Trabajo Social Buenos Aires, Hvmanitas, 1987.

Kisnerman, Natalio y otros, Vivienda y promoción humana, Buenos Aires, Hvmanitas, 1985.

Les voies non verbales du travail social. Textes du 6.e Congrés du Groupe Reginal Européen, Lieja, École Supérieure d'Action Sociale, 1991.

Majos, Angélica, Manual de prácticas de Trabajo Social en la tercera edad, Madrid, Siglo XXI, 1995.

Marchioni, Marco, Planificación social y organización de la comunidad. Alternativas avanzadas a la crisis, Madrid, Ministerio de Cultura y editorial Popular, 1987.

Martínez Nogueira, R. (comp.), La trama solidaria: pobreza y micro-proyectos de desarrollo social, Buenos .Aires, Gadis e Imago Mundi, 1991.

Mena, Jordi, La animación: un nuevo estilo en servicios sociales, Buenos Aires, Hvmanitas, 1991.

Mino, Concha, Sanguino, Isabel y Dolan, Paul, Política internacional en materia migratoria, Oslo, Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 1986.

Morea, Luis, Condiciones de habitabilidad de la vivienda en Junción de necesidades ecológicas humanas, Universidad Nacional de Buenos Aires, Centro de Investigaciones Aplicadas, 1967, 2 tomos.

Naciones Unidas, Derechos Humanos y Trabajo Social Manual para escuelas de Servicio Social y trabajadores sociales profesionales, Serie de capacitación profesional n.° 1, Nueva York y Ginebra, 1995.

Nanzer, Ángel Ornar, Acción cultural como estrategia de desarrollo, Buenos Aires, Plus Ultra, 1988.

Passanante, María Inés, Políticas sociales para la tercera edad Buenos Aires, Hvmanitas, 1983.

Pavía,Víctor y otros, Adolescencia, grupo y tiempo libre, Buenos Aires, Hvmanitas, 1992.

Pelli, Víctor Saúl y Matta de Moreschi, Susana, Consolidación de barrios marginales, Resistencia, Argentina, Universidad Nacional del Noroeste, 1972.

Pelli, Víctor Saúl (coord.), La decisión de echar raíces, Santiago. Chile, Programa de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo, V Centenario-CYTED-D, 1991.

Piotti, María Lidia, El Trabajo Social en los tres paradigmas sobre la infancia y la adolescencia, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina, Escuela de Trabajo Social, s/f.