



REDES ALTERNATIVAS

“MAS DE 15 AÑOS CAPACITANDO PROFESIONALES
EN RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTOS”

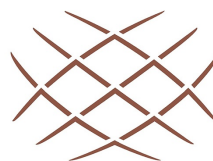
CURSO DE FORMACIÓN BÁSICA EN MEDIACION Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Resol.106/98

REDES ALTERNATIVAS

Institución inscripta en el Registro De Entidades Formadoras
del Ministerio de Justicia de la nación con el N° 6 Disposición 42/2016 de la DNMyMPC
(Ex Disposición N° 106/98)

NEUQUÉN



**REDES
ALTERNATIVAS**

DIRECTOR: Mg Antonio Tula

PRESENTACIÓN

La Mediación es un foro para conversaciones respetuosas que hace posibles diferentes visiones de una misma realidad, la persona aprende de las consecuencias de sus actos al tiempo que descubre su capacidad para tomar y asumir su poder de decisión. Es un trabajo colectivo que requiere de la responsabilidad de todos en este camino para construir la cultura de la paz y en donde la formación del profesional de la mediación es una de las llaves para el éxito.

La Mediación, como instrumento y metodología de resolución de conflictos, aporta un ahorro en tiempo así como en términos económicos, jurídicos, administrativos y personales que benefician a la sociedad.

La formación Básica de Mediación Redes Alternativas bajo la Dirección del Mg Antonio Tula convocan este curso con el fin de formar mediadores.

EMPLEABILIDAD Y SALIDAS LABORALES

- Mediación prejudicial
- Ejercicio libre de la profesión (Gabinetes privados)
- Servicios de Mediación Municipal
- Conflictos Civiles y Comerciales
- Cuestiones interpersonales
- Servicios de personal y relaciones humanas de las empresas
- Instituciones de Mediación de los Colegios Profesionales y de las Cámaras de Comercio
- Áreas de Política Social de los Partidos Políticos
- Etc

Un Mediador puede trabajar y ofrecer un gran aporte a la sociedad a través de las instituciones del Estado (municipal, provincial y nacional), la Justicia, instituciones educativas, los centros barriales, gremios y sindicatos, asociaciones, fundaciones, empresas privadas, empresas familiares, centros de salud, , entre otros.

POR QUÉ REALIZAR LA FORMACIÓN EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Aprender Mediación puede propiciar la mejora de tu actividad de maestro, ingeniero, jurista, psicólogo, médico, enfermero, economista, trabajador social, gestor de recursos humanos, relaciones públicas u otros ámbitos en los que la interacción de personas puede implicar potenciales supuestos de conflictos.

- Aportará en la transformación de una sociedad judicializada ayudando a que el ciudadano se haga protagonista en la gestión de su vida y sus conflictos, promoviendo la cultura de la paz.
- Ensayará nuevas formas de afrontar la dificultad en la vida cotidiana para favorecer la ayuda a los participantes en los procedimientos de Mediación mediante la adquisición de habilidades de gestión positiva del conflicto.

REDES ALTERNATIVAS

Nos encontramos inscriptos en el Registro de Instituciones Formadoras de Mediación dependiente de la Dirección Nacional de Métodos Participativos de Resolución de Conflictos, del Ministerio de Justicia de la Nación de la República Argentina bajo el No 06 (Disposición No 42/2016)

El objeto social de nuestra institución es la investigación, diseño, diagnóstico y capacitación sobre Procedimientos y Técnicas de Resolución de Conflictos, tales como Mediación, Negociación, Conciliación y Arbitraje. Nuestros servicios se prestan a nivel público o privado, y se extiende a personas, colegios profesionales, organizaciones o grupos comunitarios.

Hemos dictado cursos y realizado entrenamientos a docentes y profesionales de diferentes disciplinas en Argentina España, Colombia México, Ecuador, Chile etc Como centro de mediaciones hemos integrado un calificado equipo de mediadores, abarcando más de 5000 mediaciones y conciliaciones, públicas y privadas. En la Provincia de Mendoza hemos dictado 8000 horas de enseñanza formado a mediadores de distintas profesiones y generando grupos interdisciplinarios de estudio e investigación.

Hemos desarrollado Centros de Mediación Comunitaria .

Nuestra propuesta va más allá de la formación de mediadores. Nuestros alumnos incorporan habilidades que les permiten abordar conflictos cotidianos de una manera diferente, protegiendo la relación con los otros de su entorno y defendiendo sus intereses colaborativamente.

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

Formar profesionales en Mediación que posean las habilidades y técnicas necesarias para propiciar espacios que ayuden a afrontar constructivamente el conflicto en los distintos ámbitos en los que esta metodología se ha desarrollado, con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Favorecer la excelencia en el ejercicio profesional del mediador a través de un adecuado diagnóstico de situaciones de conflicto en los diversos ámbitos, de forma que se adquieran las capacidades necesarias para acompañar a los participantes en procedimientos de mediación para que por ellos mismos puedan alcanzar soluciones, siendo competente para diseñar y gestionar un procedimiento adaptado a su realidad.
- Aprender el manejo de los marcos teóricos sistémicos y constructivistas presentes en la Mediación
- Capacitar para el diseño y gestión de servicios de Mediación públicos o privados; desarrollar actividades de difusión, formación, información y sensibilización sobre la Mediación.
- Explicar y desarrollar los conocimientos teóricos y prácticos básicos para el conocimiento de los mecanismos de resolución alternativa de conflictos en los diferentes ámbitos desarrollados en el programa. .
- Estará en posibilidad de diferenciar la Mediación de otras formas de resolución de conflictos; distinguir las actividades y las formas de Mediación.

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Analizar, evaluar y diseñar intervenciones mediadoras o formativas en el marco de la prevención, la gestión y la transformación del conflicto y para identificar factores de riesgo que promuevan y mantengan los conflictos.

Aplicar estrategias y técnicas mediadoras en la prevención y en la gestión del conflicto en el ámbito de la mediación familiar, comunitaria, civil, mercantil y de las organizaciones. Desarrollar habilidades comunicativas efectivas para prevenir y gestionar conflictos, y poder aplicar metodologías y procedimientos de investigación relacionados con los procesos de mediación y con otras intervenciones mediadoras. Identificar las propias limitaciones y las de los demás con el fin de mejorar la eficacia de los procedimientos de mediación o de formación en mediación.

REQUISITOS DE ACCESO

Pueden realizar este programa **Diplomados, Licenciados o Graduados Universitarios, de las diferentes áreas y ramas de especialización o estudiantes con el 85% de la carrera cumplido** que deseen desarrollar las competencias necesarias para el ejercicio de este perfil profesional siendo fieles a la metodología y principios que le son propios.

COSTES

Según información adjunta

DURACIÓN DEL CURSO

El Curso tiene una duración de 100 horas presenciales y 40 horas on line

ASISTENCIA

La aprobación requiere un mínimo del 80% de asistencia. Si el porcentaje de inasistencias fuera mayor al 20% de la carga horaria del curso no se otorgará la certificación final.

DEDICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN EN HORAS

La formación en Mediación y Resolución de conflictos tiene un total de 140 horas académicas, que abarcan el estudio de los contenidos teóricos y ejercicios, casos prácticos, trabajo final y sesiones presenciales para la consolidación de los conocimientos y habilidades a adquirir en este Programa:

Distribución del Plan de Estudios en horas	Créditos
Formación Básica	20
Entrenamiento	60
Pasantía	20
Trabajos on line	40
TOTAL	140

SISTEMA DE ENSEÑANZA

Presentamos un programa fundamentalmente práctico, utilizando para ello un sistema de enseñanza que combina la teleformación con sesiones prácticas presenciales. Se propone una estructura modular ya que aporta una mejor visualización del orden de los contenidos y objetivos. También permite una programación flexible de la formación para los futuros mediadores y la oportunidad de poder convalidar asignaturas realizadas al amparo de la Legislación Nacional y Autonómica.

TELEFORMACIÓN

El participante desarrollará sus estudios en la modalidad *online* a través de una la plataforma de Teleformación, y contará con el acompañamiento y asesoramiento de tutores/as durante las 40 horas on line

El participante deberá completar las actividades programadas, participando y desarrollando los ejercicios, casos prácticos que le serán planteados en el aula virtual y deberá entregar informes y memorias finales.

FORMACIÓN Y EVALUACIÓN CONTINUA

Con el trabajo personal, el participante debe ser capaz de reforzar, a través del estudio independiente y grupal, los contenidos trabajados en las actividades desarrolladas.

- **Estudio personal:** Tiene como objeto asimilar los contenidos y competencias presentados en las clases y preparar posibles dudas a resolver por el profesor/a.
- **Lecturas y búsqueda de información:** La coordinación del curso facilitará la bibliografía mínima recomendada.
 - Al final de cada unidad didáctica o grupo de unidades didácticas el alumno/a habrá realizado:
 - Pruebas de Autoevaluación
 - Análisis de los Casos prácticos
 - Trabajo sobre la observación de videos de mediaciones completas

RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS

Casos Prácticos: A lo largo del Curso el participante realizará diferentes actividades de evaluación como la resolución de casos prácticos, visionado de videos y desarrollo de casos de mediación en sus diferentes ámbitos de aplicación.

ELABORACIÓN TRABAJO FINAL

El participante realizará a lo largo del curso diferentes trabajos prácticos, al final de cada una de las asignaturas, que serán la base para el Trabajo Final. El contenido y estructura del este Trabajo Final será determinado por los profesores/as y tutores/as así como su extensión, formato y temas a analizar. Se elaborará sobre la observación no participativa de una mediación real .

CONTENIDO

MÓDULO 1 – INTRODUCTORIO

Objetivos

Desarrollar la teoría del conflicto y sus formas de abordaje, puntualizando en los contenidos teóricos y prácticos de la negociación colaborativa en la detección de intereses, generación de opciones, análisis de alternativas y legitimación de la oferta con criterios objetivos.

Brindar á a los alumnos una clara diferenciación entre los diversos métodos de resolución de conflictos, con mayor puntuación en la mediación como una negociación asistida por un tercero imparcial.

Desde la propuesta participativa, desarrollar dramatizaciones de negociaciones en las que los alumnos puedan practicar lo aprendido y prepararse para intensificar sus habilidades y fortalezas en la segunda parte de la formación (entrenamiento), cotejando así su propia disposición para la práctica de la mediación.

Metodología:

Se implementará el análisis de los contenidos y además la participación grupal, dinámica e interactiva de los cursantes, promoviendo su involucramiento y compromiso. Para ello la utilización de "Role-Playing", elementos audiovisuales y teatralización de situaciones resultan técnicas pedagógicas adecuadas a la enseñanza de la mediación y dan un contexto práctico, de construcción del aprendizaje, a los contenidos teóricos.

El desafío docente es generar, creativamente, las situaciones participativas y la devolución a los alumnos, desde su propia experiencia, que se relacionen con los temas transmitidos.

Evaluación - Sistema de calificación:

Periódicamente se realizarán evaluaciones de desempeño y participación de los alumnos con el fin de profundizar y reorientar la temática de acuerdo con los resultados evidenciados y los recursos individuales de los participantes.

Carga horaria: 20 (veinte) Horas

Dispositivos de evaluación e información:

Al inicio de cada curso los alumnos recibirán el programa de estudios, con la bibliografía sugerida y la información referida a los dispositivos de evaluación.

1º Módulo:

- Conflicto. Valor positivo del conflicto.
- Comportamiento frente al conflicto: Competir; Evitar; Acomodar; Colaborar; Transigir.
- Distintos modos de focalizar la resolución de conflictos: Poder, derecho, interés. Sistema frustrante, sistema efectivo.
- Criterios de Selección - descripción de los métodos de resolución de conflicto. Introducción a los métodos más utilizados en nuestra cultura.

2º Módulo:

- Concepto de Comunicación.
- Axiomas de la Comunicación Humana.
- Formas de Mensajes: Mensajes "Tu" y Mensajes "Yo".
- Escucha activa y Empatía.

3º Módulo:

- Elementos y secuencias de la negociación. Esquema de Harvard.
- Posición e Intereses.
- Detección y Clasificación de los Intereses: Comunes, Opuestos y Diferentes.
- Pirámide de Maslow.
- Criterios Objetivos.
- Generamiento de Opciones. Preguntas de Replanteo.
- Análisis y evaluación de Alternativas.
- Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado (MAAN).

- Peor Alternativa al Acuerdo Negociado (PAAN).

4º Módulo:

- Formas de Resolución de Conflictos.
- Diferencia entre la Negociación y la Mediación.
- Dinámica de la Colaboración y Dinámica del Conflicto
- Negociador Duro Blando y Colaborativo.

MÓDULO 2 – ENTRENAMIENTO

Objetivos:

Conforme lo contenidos teóricos previamente incorporados en esta etapa se brinda al cursante el conocimiento de las herramientas necesarias para el desempeño como mediador.

Se tiende al fortalecimiento de las habilidades de los cursantes: detectando y superando las dificultades.

Es así que el desarrollo de destrezas, el incentivo a la creatividad y el fortalecimiento del poder de comunicación es un objetivo puntual de los docentes.

A través de una atención personalizada se propende a la exploración y definición en cada uno de los alumnos de su "rol de mediador" de acuerdo a las disciplinas de procedencia.

Se determinan las estrategias de abordaje pedagógico a partir de la homogeneidad o heterogeneidad del grupo de aprendizaje.

Se afirman los contenidos teóricos desde la experiencia práctica, construyendo el docente y los alumnos el proceso de aprendizaje.

Metodología:

Como en el curso Introductorio pero ahondando en la participación grupal, dinámica e interactiva de los cursantes se utilizan técnicas pedagógicas tales como "Roll- Playing", elementos audiovisuales y teatralización de situaciones, que resultan adecuadas a la enseñanza de la mediación en esta etapa.

Aquí también el docente genera, creativamente, situaciones participativas y efectúa devoluciones a los alumnos desde sus propias experiencias de simulación de casos. Se introducen técnicas de detección de problemas, toma de decisión, etc., brindando mayores herramientas al futuro mediador.

Carga Horaria: 60 horas

1º Módulo

- Contenido procesal de la mediación.
- Reuniones conjuntas y privadas
- Discurso inicial
- Encuadre de Trabajo. Funciones del Encuadre.

2° Módulo

- Presentación del conflicto. Parafraseo
- Técnica de Parafraseo.
- Rol del Mediador.
- Confidencialidad
- Voluntariedad
- Imparcialidad.

3° Módulo

- Herramientas del Modo Afirmativo en la Mediación
- Legitimación
- Hipótesis
- Connotación positiva
- Redefinición y Reestructuración
- Revalorización y Reconocimiento
- Generalización y Particularización
- Agenda de Trabajo
- Normalización
- Juego de rol: abogado del diablo.
- Metáforas

4° Módulo

- Herramientas del Modo Interrogativo
- Personas involucradas en la Mediación
- El preguntar. Concepto. Elementos Objetivos.
- Pregunta y encuadre.
- Pregunder
- Tipos de preguntas. Cuadro de Preguntas.
- El Metamodelo

5° Módulo

- Comediación. Concepto
- Ventajas y desventajas de una comediación
- Propuestas para el abordaje de la comediación

6° Módulo

- Propuesta de organización de las intervenciones del mediador
- Áreas Críticas. Variables que influyen en la agenda
- Reunión inicial de encuadre del proceso. Presentación del conflicto
- Primera ronda de Reuniones Privadas exploratoria de intereses. Detección del conflicto (nominalización) - Hipótesis - Agenda
- Segunda ronda de Reuniones Privadas. Generamiento de opciones. Criterios objetivos. Análisis de Alternativas
- Reunión Conjunta, tratamiento de opciones. Análisis de Opciones.
- Reuniones Conjuntas o Privadas ESCAPE
- Reunión Final de cierre

7° Módulo

- Escuelas de Mediación.
- La mediación Transformativa
- Empowerment y Reconocimiento.
- La mediación Circular Narrativa.

8° Módulo

- Epistemología

9° Módulo

- Herramientas estructuradas
- Texto único
- Diagrama del árbol
- FODA
- Matriz de Intereses y Opciones Ponderadas

10° Módulo

- La Ética. La Ética en la mediación

11° Módulo

- El Acuerdo

MÓDULO 3– PASANTÍA

Objetivos:

El objeto de las pasantías consiste en facilitar una aproximación práctica a la mediación.

Constituye un proceso de aprendizaje situado ante la práctica misma de la mediación. Es también un espacio de reflexión y elaboración de dicha práctica; prepara para la transmisión y reformulación de la experiencia.

En términos del currículum prescripto para la formación de mediadores, la pasantía cierra el nivel básico, habilita al mediador como tal y abre su campo hacia la exploración de otras instancias formativas que éste deberá recorrer.

El primer propósito consiste en el resguardo del instituto de la mediación, merced a la formación de los profesionales que deben ejercerla, asegurando un proceso de formación continua en el que la pasantía constituye un paso del tramo que conduce a la habilitación.

El segundo propósito es la habilitación profesional misma, asegurada por un dispositivo de entrenamiento que garantice la reflexiva articulación del conocimiento sobre los procedimientos, sus supuestos teóricos y empíricos y la práctica misma ejercida por profesionales acreditados para este desempeño.

En función de lo expuesto, el programa por cumplir por los pasantes se compone de una etapa que consiste en la observación no participante de audiencias de Mediación.

El equipo pedagógico está constituido por mediadores – docentes acreditados en el Centro de Mediadores de Redes Alternativas, con experiencia en mediaciones.

Metodología:

- Analizar en el proceso de mediación los contenidos conceptuales, actitudinales y de procedimiento de la mediación.
- Habilidad para:
- Emplear adecuadamente los instrumentos cualitativos de observación y análisis, resguardando las normas de confidencialidad.
- Establecer relaciones entre componentes estructurales, dinámica de la mediación y estilos del mediador.
- Asumir actitudes de compromiso con las actividades y normas de la mediación.
- Establecer relaciones entre M.A.A.N. y parámetros objetivos como filtro de las posiciones. El acuerdo.

Carga horaria: 20 horas

Módulo transversal:

- Contenidos que el pasante observará a lo largo de toda la pasantía.
- Características de la mediación
- Actitudes del mediador
- Clima de la mediación

1° Módulo:

- Aspectos organizadores de la mediación
- Organización del espacio. El discurso inicial: sus componentes
- Actitudes de los diferentes actores de la mediación
- El relato de las partes, posiciones. La técnica del parafraseo

2° Módulo:

- La perspectiva de las partes
- Diferencia entre posiciones, intereses y necesidades
- El mediador en la utilización de su “escucha activa”
- Técnicas.
- Sesiones conjuntas y privadas. Criterios funcionales empleados por el mediador.
- M.A.A.N. Parámetros objetivos. La técnica de “abogado del diablo”

3° Módulo:

- Replanteo y generación de opciones
- Manejo del interrogatorio. Tipos de Preguntas
- Replanteo
- Técnica de “torbellino de ideas”. Generamiento de opciones

4° Módulo:

- El acuerdo
- Relaciones entre M.A.A.N. y parámetros objetivos como filtro de las opciones.
- Elaboración del acuerdo

EQUIPO DOCENTE

Dirección Académica y Convalidaciones

- **Mgtr Antonio Tula:** Abogado, Magister en Psicoterapia Sistémica- Universidad del Aconcagua 2010; Executive Master de Estudios Avanzados en Mediación y Negociación Institut Universitaire Kurt Bösch de Suiza 2015 Mediador , Docente de la Universidad del Aconcagua, Facultad de Psicología. Capacitado en Harvard Negotiation Project . Universidad de Harvard Conflict Management, Inc EEUU(CMI) 1995 - Diplomado en Gerenciamiento Estratégico Universidad Tecnológica de Monterrey (TEC) México 200- Consultor en Mediación Penal (Universidad de Quito Ecuador)
- **Mgtr Natalia Iluminati:** Psicóloga, Magister en Psicoanálisis (Universidad del Aconcagua) Mediadora, Docente de la Universidad del Aconcagua, Facultad de Psicología. Mediadora del Cuerpo de Mediadores de Familia del Poder Judicial de Mendoza.
- **Mgtr Roberto Nieto:** Abogado Executive Master de Estudios Avanzados en Mediación y Negociación Institut Universitaire Kurt Bösch de Suiza 2015 Especializado en derecho de Familia Universidad Nacional de Rosario 1998 Docente de la Universidad del Aconcagua, Facultad de Ciencias Económicas.
- **Mgtr Lorena Sorrentino:** Psicóloga, Magister en Criminología, Coordinadora Área de Mediación Penal (cuatro Circunscripciones Judiciales) – Cuerpo de Mediadores – Poder Judicial de Mendoza; Docente de la Universidad del Aconcagua, Facultad de Psicología.