

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL**

CARRERA: LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL

AREA: FAMILIAR

ORIENTACIÓN: SERVICIO SOCIAL FAMILIAR

ASIGNATURA: **SERVICIO SOCIAL FAMILIAR** (Neuquén)

PLAN DE ESTUDIOS: ORD. 0140/85

FECHA: **2020** – 1º Cuatrimestre

Equipo de cátedra: Lic. Andrés Ponce de León (PTR-3), Mg. María Cecilia Beitía (PAD-1), Mg. Verónica Contrera (ASD-1).

FUNDAMENTACIÓN

La asignatura integra el área teórico-metodológica de la formación profesional y sus contenidos conforman el encuadre para la intervención con familias. Es correlativa para acceder a la "Práctica de Servicio Social Familiar", perteneciente a ésta misma Orientación, dándose continuidad a la consistencia epistemológica y conceptual durante tres cuatrimestres continuos en el campo del Trabajo Social Familiar.

En el desarrollo del programa se presentan diversas disciplinas que estudian a la familia en el campo de las Ciencias Sociales, para luego centrarnos y profundizar en la consideración de la familia como ámbito de co-transformación para el Trabajo Social Familiar, aportando los fundamentos epistemológicos, teóricos, metodológicos e instrumentales de esta posición.

Por tratarse del estudio científico de relaciones sociales de la vida cotidiana en las cuales simultáneamente nos encontramos inmersos, se requiere alcanzar cierto nivel de conceptualización para luego analizar y definir las intencionalidades desde la propia significación profesional en un proceso de intervención concreto.

Los lineamientos y sugerencias emanados de la F.A.U.A.T.S. (Federación Argentina de Unidades Académicas de Trabajo Social) y los debates actuales en torno a la organización curricular, orientan hacia una estructura basada en el criterio de problemáticas complejas que requieren de una mirada transdisciplinar, abandonando paulatinamente el viejo criterio positivista de los niveles de abordaje. En éste sentido, se plantea éste programa como preparatorio para realizar intervenciones profesionales en el campo del Trabajo Social Familiar, entendiendo lo familiar como un espacio de actuación frente a las problemáticas sociales, económicas, culturales y políticas. El equipo de cátedra integra actualmente dos proyectos de investigación: "TRABAJO SOCIAL FORENSE EN LA REGIÓN COMAHUE. MODALIDADES DE INTERVENCIÓN EN PERSPECTIVA SOCIO JURÍDICA" (Código 04/D107) y el proyecto "INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL: SIGNIFICACIONES, COMPRENSIONES Y SENTIDOS. ACERCAMIENTOS A SU ESTUDIO ACTUAL" (Código 04/D109), ambos dependientes de Fadecs, propiciando ello la actualización acerca de problemáticas familiares y modalidades de intervención en el contexto social actual de modo constante y recurrente.

El programa se estructura sobre la base del siguiente eje:

El Trabajo Social Familiar adquiere un significado social y personal en la dinámica de la estructura social e institucional en la que se realiza. Es por ello que la profesionalidad del Trabajador Social operando con familias reside en la posibilidad de comprender y explicar las razones y el sentido de las acciones, lo que supone una síntesis epistemológica, teórica, metodológica y por ende interventiva.

El propósito que orienta esta propuesta de trabajo es:

- Promover la construcción de síntesis, provisorias, que posibiliten el abordaje integral de la intervención en el campo familiar.

PROPÓSITOS para las unidades didácticas del programa:

- Presentar los lineamientos centrales que estructuran el campo profesional del Trabajo Social Familiar (historia – autores – debates y hegemonías).
- Facilitar el abordaje de la complejidad de la realidad social a partir de su descripción desde diferentes niveles de análisis, punto de partida para la construcción de un marco conceptual y operativo para la intervención familiar.
- Posibilitar la diferenciación de enfoques y perspectivas teóricas que permitan reconocer y comprender a aquellos que orientan el Trabajo Social Familiar.
- Generar instancias para la construcción de un posicionamiento acerca de las estrategias y técnicas de intervención, reconociendo el espacio institucional como contexto de actuación profesional y las características centrales de las problemáticas familiares más frecuentes.

CONTENIDOS BÁSICOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS (Ord. 140/85): Antecedentes y desarrollo histórico. Diferentes enfoques. La familia como estructura básica. La familia como unidad de atención y contexto de intervención. Problemática familiar. Asistencia y promoción de la familia. La relación profesional. Técnicas y procedimientos. Registro y Sistematización.

CONTENIDOS

Unidad I: LA FAMILIA DESDE DIVERSAS PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y DISCIPLINARES.

Idea Básica: Los diversos campos disciplinares que toman a la Familia como ámbito de estudio y análisis representan un valioso caudal teórico y metodológico en el campo de las Ciencias Sociales. Es necesario diferenciar enfoques y concepciones de la familia en tanto ámbito de investigación, de información y de intervención, así como también identificar y analizar los atributos disciplinares del Trabajo Social Familiar.

Contenidos temáticos: Enfoques histórico-social del campo familiar. Aproximaciones históricas, conceptuales y epistemológicas al Trabajo Social Familiar.

Bibliografía obligatoria:

ACUÑA, Nidia Aylwin y SOLAR, María Olga (2002) Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile. Primera edición.

BOURDIEU, Pierre (1994) El espíritu de familia."L'esprit de famille", Raisonspratiques sur la théorie de l'action. Editions du Seuil. Traducción de María Rosa Neufeld.

GONZÁLEZ, Cristina (2005) "Aproximaciones a la reconstrucción histórica-epistemológica del Trabajo Social con Familias". Ficha de cátedra. UNC.

LAING, R.: "El Cuestionamiento de la Familia". Paidós. México 1994. Primera parte.

PONCE DE LEON, Andrés (2006) Familia desde una perspectiva Histórico-social. En: Familia(s), estallido, puente y diversidad. EROLES Carlos (comp.) Buenos Aires: Espacio Editorial.

TRAVI, Bibiana y colab. (2010) El Trabajo Social con Familias: antecedentes históricos, intervención, investigación y formación Profesional. Ponencia en Tercer Encuentro Argentino y Latinoamericano de Trabajo Social "Escenario político de Latinoamérica, el desafío del pensamiento crítico en las Ciencias Sociales y el Trabajo Social". 1 y2 de julio de 2010. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.

Unidad II: INTERVENCIÓN CON FAMILIAS: BASE EPISTEMOLÓGICA, TEORÍAS GENERALES Y TEORIAS OPERATIVAS.

Idea Básica: Abordar la práctica de intervención familiar supone aproximaciones a posicionamientos epistemológicos y teóricos, en tanto que los sentidos que se definen como propósitos (intencionalidades) demarcan determinadas relaciones entre teoría y práctica, y de éstas con las condiciones sociales de su realización.

Contenidos temáticos: Epistemología y Ciencias Sociales. Introducción de la Epistemología de la Complejidad. Teorías Generales: Teoría General de Sistemas y Teoría de la Comunicación Humana. Modelos de Intervención o Teorías Intermedias (Estructural y Comunicacional). Configuraciones familiares. Migración y conflicto familiar.

Bibliografía obligatoria:

- BERTALANFFY, Ludwig Von (1993) Teoría General de los Sistemas. Fondo de Cultura Económica. México. Novena reimpresión.
- CONTRERA, Verónica y PONCE DE LEÓN, Andrés (2020) Cuadro comparativo de modelos e Intervenciones. Fichas de cátedra. Neuquén.
- KEENEY, Bradford (1987) Estética del Cambio. Buenos Aires: Paidós. Cap. 1 y 2.
- MINUCHIN, Salvador (1982) Familias y Terapia Familiar. Gedisa. Buenos Aires. Capítulos I a III.
- MINUCHIN, Salvador, H. FISHMAN (1992) Técnicas de Terapia Familiar. Paidós. Barcelona. Capítulos I a V.
- MORIN, Edgar (2009) Introducción al Pensamiento Complejo. Bs. As. Gedisa. Parte 1.
- PONCE DE LEON, Andrés y CONTRERA, Verónica (2009) Las bases epistemológicas de la intervención con familias. General Roca, RN: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. N° 15. UNCo.
- SLUZKI, Carlos (1980) Migración y conflicto familiar. Revista Terapia Familiar N° 6.
- WATZLAWICK, Paul (1980) Cambio. Herder. Barcelona. 2º edición.
- WATZLAWICK, Paul et al. (1997) Teoría de la Comunicación Humana. Editorial Herder. Barcelona, undécima edición. Prefacio, Introducción y Capítulos I a IV.

Unidad III: EL PROCESO DE INTERVENCIÓN

Idea Básica: Para intervenir de manera creativa y fundada, es necesario que el Trabajador Social comprenda las múltiples relaciones que se establecen entre los aspectos puestos en juego en cada situación de intervención familiar, lo cual se complejiza integrando conocimiento de las problemáticas específicas.

Contenidos temáticos: La intervención en lo Social. Entrevista: Etapas y Principios para la conducción. Establecimiento de encuadre, registro, familiograma, hipótesis y diagnóstico. El secreto profesional. La cuestión Ética. Informe Social. Intervenciones. Redes sociales en el Trabajo Social. Derivación, coordinación e interconsulta. Supervisión.

Bibliografía obligatoria:

- BEITÍA, María Cecilia (2013) Entrevista. Ficha de cátedra. FADECS-UNCo. Neuquén.
- CARBALLEDA, Alfredo (2006) El Trabajo Social desde una mirada histórica centrada en la Intervención. Del orden de los cuerpos al estallido de la sociedad. Espacio Editorial. Buenos Aires. Cap.1 y 6.

- CARBALLEDA, Alfredo (2004) La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Paidós. Tramas Sociales. Buenos Aires.
- CONTRERA, Verónica (2002) Intervenciones y terapias intermedias. Ficha de cátedra. Servicio Social Familiar. UNC.
- CHADI, Mónica (2000) Redes sociales en el Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires. Cap. 5 y 6.
- KISNERMAN, Natalio (2005) Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo. Editorial Lumen. Buenos Aires. Cap. 2.
- MALLARDI, Manuel (2004) La entrevista en los procesos de intervención profesional del Trabajo Social. Diálogos con la Filosofía Bajtiniana. En Boletín Electrónico Sura N° 101, Diciembre 2004. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0101.pdf>.
- MARCON, Osvaldo (2010) El secreto profesional y el trabajo social en Argentina. Revista Portularia Vol. X, N° 2, [21-31] issn1578-0236DOI:10.5218/prts..0014.
- MINUCHIN, Salvador, H. FISHMAN (1992) Técnicas de Terapia Familiar. Paidós. Barcelona.
- RICHMOND, Mary (2005) Diagnóstico Social. Siglo XXI Editores de España. (1ra. Ed. 1917, Russel Sage Foundation, New York). Barcelona, España.
- ROBLES, Claudio (2011) Supervisar ¿para qué?. Lo oculto tras la resistencia. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- SELVINI PALAZZOLI, Mara (1980) Formulación de Hipótesis. Circularidad y Neutralidad. Mimeo.
- WATZLAWICK, Paul (1980) Cambio. Herder. Barcelona. 2º edición.

UNIDAD IV: PROBLEMÁTICAS FAMILIARES Y PERSPECTIVA SOCIO JURÍDICA.

Idea Básica: El proceso de intervención se constituye, finalmente, integrado a las dimensiones del proceso de intervención profesional la especificidad de la problemática familiar que se aborda, y a partir de allí la opción por una modalidad de abordaje.

Contenidos temáticos: Complejidad y transdisciplinariedad de problemáticas familiares en las distintas etapas de la vida: violencia familiar, violencia de género, maltrato infantil y ASI, consumo problemático de sustancias, discapacidad, salud mental. Perspectiva clínica. Perspectiva socio jurídica de la intervención familiar.

Bibliografía obligatoria:

- CAMDESSUS, Brigitte y otros (1995) Crisis familiares y ancianidad. Primera Parte: Crisis, Estructuras y Relaciones. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- GIBERTI, Eva (2017) Mujeres y violencias. Buenos Aires: ED. Noveduc.
- GIBERTI, Eva (2015) Abuso sexual contra niñas, niños y adolescentes. Un daño horroroso que persiste al interior de las familias. Buenos Aires: ED. Noveduc.
- PERRONE, Reinaldo y NANNINI (2000) Violencia y Abusos Sexuales en la Familia. Paidós. Buenos Aires. Primera parte.
- PONCE DE LEON, A Y KROMPOTIC C. (Coords.) (2012) Trabajo Social Forense. Balance y perspectivas. Volumen I. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- RAVAZZOLA, María (1999) Historias Infames: Los maltratos en las relaciones. Primera, segunda y tercera parte. Buenos Aires: Paidós.
- SALGADO SÁNCHEZ, Delia Carmen (2000) Gerontología Social. Capítulo I y II. Buenos Aires: Editorial Espacio.
- SEGATO, Rita L. (2003) Las estructuras sociales de la violencia. Ensayos sobre género entre la antropología, el psicoanálisis y los derechos humanos. Universidad Nacional de Quilmes-Ed. Prometeo.

PROPUESTA METODOLÓGICA

Exposiciones teóricas, trabajos prácticos individuales y grupales. Familia Simulada. Investigación bibliográfica. Utilización de películas para análisis de situaciones familiares, así como también análisis de programas periodísticos y series televisivas seleccionadas para analizar sentidos y significados referidos a temática familiar.

CONDICIONES DE ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN

ALUMNOS REGULARES: Cumplir el 90% de asistencia y aprobación de los trabajos prácticos programados. Aprobación de dos parciales escritos e individuales o sus respectivos recuperatorios. Examen Final Oral.

ALUMNOS LIBRES: Aprobación de examen escrito y oral; el escrito es eliminatorio. Se evaluará opinión crítica del alumno sobre temas y bibliografía. Se rinde sobre la totalidad del programa.

HORARIOS DE CURSADA: Martes y jueves de 14 a 17 hs

HORARIOS DE CONSULTA: Lunes de 15 a 16hs

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA GENERAL

- ANDOLFI, Mauricio (1984) *Terapia Familiar – Un enfoque interaccional*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- BATESON, Gregory (1985) *Pasos hacia una ecología de la mente*. Buenos Aires: Lohle.
- BERENSTEIN, Isidoro (1987) "familia y enfermedad mental". Buenos Aires: Paidós.
- CIRILO, Stefano: "Niños Maltratados" Piados, Barcelona 1994.
- EROLE, Carlos (comp.) (1998) "Familia y Trabajo Social" Buenos Aires: Espacio Editorial.
- FISHMAN y ROSMAN: "El cambio familiar: desarrollos de modelos". Gedisa. Barcelona, 1990.
- GATTINO, Silvia y AQUIN, Nora: "Las familias de la nueva pobreza". Espacio. Bs. As. 1999
- HALEY, Jay (1993) "Terapia para Resolver Problemas". Amorrortu Editorial. Quinta reimpresión. Buenos Aires.
- KRMPOTIC, Claudia et al: "Trayectoria familiar, ciclos políticos y bienestar" Espacio Bs. As., 2003.
- COLETTI, M. y LINARES, J.: "La Intervención Sistémica en los Servicios Sociales ante la Familia Multiproblemática" Paidós. 2004
- MATURANA, Humberto R.: "La realidad: ¿objetiva o construida? Tomo II Fundamentos biológicos del conocimiento". Editorial Universidad Iberoamericana – Arthropos. Barcelona. 1996.
- MINUCHIN, Salvador: "Calidoscopio familiar". Paidós. Buenos Aires. 1991
- PERLMAN, Hellen (1974) "El Trabajo Social Individualizado" Madrid: Ediciones Rialp (1960)
- TRAVI, Bibiana (2006): "La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social". Buenos Aires: Espacio editorial.
- TRAVI, Bibiana y colab. (2009) [CD] *Exposición Itinerante: "Pioneras del Trabajo Social". Reconstrucción biográfica de la trayectoria profesional, académica y política de las pioneras del Trabajo Social (EEUU, 1860-1935)*.
- RICHMOND, Mary (1922) *Caso Social Individual*. Disponible digitalizado.
- ROUDINESCO, Elizabeth "La Familia en Desorden". Editorial Fondo e Cultura Económica. Bs. As. 2003.
- TORRADO, Susana (2003) *Historia de la Familia en la Argentina Moderna (1870-2000)* BsAs:Ediciones de la Flor.
- UMBARGER, Carter (1987) "Terapia familiar estructural". Amorrortu. Buenos Aires.
- WATZLAWICK, Paul: "El lenguaje del cambio". Herder. Barcelona. 5º edición, 1992.
- WAINERMAN, Catalina: "La vida cotidiana en las nuevas familias. ¿Una revolución estancada?" Lumiere, 2005.

LEYES Y DOCUMENTOS

Leyes Provinciales y nacionales referidas a la Protección Integral de la Infancia, Leyes referidas a la Violencia Familiar. Convención de los Derechos del Niño. Tratados Internacionales. Propuesta de pautas para "Una Justicia Amigable para la Infancia". Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1989) Convención sobre los Derechos del Niño (CDN).

<https://www.unicef.org/argentina/spanish/7.-Convencionsobrelosderechos.pdf>

Ley Nº 23.179. Aprueba la Resolución 34/80 de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer. Publicada en el Boletín Oficial del 03 de junio de 1985 -

http://www.infojus.gov.ar/legislacion/ley-nacional-23179aprobacion_convencion_sobre_eliminacion.htm?35

Ley Nº 24.632. Aprueba la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer. "Convención de Belém do Pará"-, suscripta en Belém do Pará - Brasil - el 9 de junio de 1994. Publicada en el Boletín Oficial del 09-abr.-1996.

http://www.infojus.gov.ar/legislacion/ley-nacional-24632aprobacion_convencion_interamericana_para.htm?10.

Ley Nº 26.171. Aprueba el Protocolo Facultativo de la Convención sobre Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, adoptado por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas el 6 de octubre de 1999. Sancionada: Noviembre 15 de 2006 .Promulgada de Hecho: Diciembre 6 de 2006. Publicada en el Boletín Oficial del 11dic.-2006.

http://www.infojus.gov.ar/legislacion/ley-nacional-26171aprobacion_protocolo_facultativo_convencion.htm?6

Ley Nº 26.485. Protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales. Publicada en el Boletín Oficial del 14-abr.-2009 Número: 31632

Ley Nº 24.417 .Protección contra la Violencia Familiar. Publicada en el Boletín Oficial del 03-ene-1995 Número: 28052 Decreto 235/96, Reglamentación Ley 24.417 Publicada en el Boletín Oficial del 08-mar-1996 Número: 28350

http://www.infojus.gov.ar/legislacion/ley-nacional-24417proteccion_contra_violencia_familiar.htm?14

Ley 26.061. Ley nacional de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. Buenos Aires, 28 de septiembre de 2005. Boletín Oficial, 26 de octubre de 2005

<http://infoleg.mecon.gov.ar/infolegInternet/anexos/110000114999/110778/norma.htm>

Ley Nº 2.431. Incorporación de los métodos contraceptivos. Modifica la ley 2.222 de Creación del Programa Provincial de Salud Sexual y Reproductiva. Sancionada: 02/07/03

<http://www.jusneuquen.gov.ar/index.php/normativas-provinciales/leyesprovinciales/907>

Ley Nº 2.152. Crea el Centro de Atención a la Víctima de Delito. Sancionada: 01/12/95. Decreto 981/98. Reglamentación de la Ley 2.152 de Creación del Centro de Atención a la Víctima de Delito.

Firmado: 30/03/98 <http://www.jusneuquen.gov.ar/index.php/normativas-provinciales/leyesprovinciales/1484>

Ley Nº 2785. Régimen de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia familiar. Sancionada: 24-11-2011.Promulgada: 27-12-2011 .Publicada: 13-01-2012 Reglamentada por el Dec. Pcial. Nº 2291/2012

LEY Nº 2.786. Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres. Sancionada: 24-11-2011. Promulgada: 27-12-2011. Publicada: 06-01-2012

<http://www.jusneuquen.gov.ar/index.php/normativas-provinciales/leyesprovinciales/2195>

LEY 2302/99 Ley de protección integral del niño y del adolescente. Neuquén, 2000

LEY NACIONAL DE SALUD MENTAL Nº 26.657.

http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000000951cnt-2018_ley-nacional-salud-mental-decreto-reglamentario.pdf

LEY NACIONAL DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO LEY 27130 <http://test.e-legis-ar.msal.gov.ar/leisref/public/showAct.php?id=24403http://ecofield.com.ar/blog/neuquen-salud-pblica-salud-mental-y-adicciones/>

Ley Provincial Discapacidad 1634 con sus Modificatorias <http://desarrollosocial.neuquen.gov.ar/wp-content/uploads/2013/11/1634.pdf>

Convención Internacional de los Derechos de las personas con Discapacidad la Ley 26378

Derecho Internacional de Adultos Mayores:

Pactos y Tratados Internacionales. Plan de Acción Internacional de Viena sobre Envejecimiento, de 1982. www.msal.gob.ar/.../2013-08_plan-accion-envejecimiento-viena-1982.p

Principios de la ONU a favor de las personas de Tercera Edad de 1991. www.fcm.unr.edu.ar/.../1991-PrincipiosEnFavorPersonasDeEdad.do
Plan de Acción Internacional Madrid, 2002. www.un.org/es/events/pastevents/ageing_assembly2
Convención de la Haya sobre Protección Internacional de Adultos Mayores, del año 2000. Los Derechos de los Ancianos según la Constitución Nacional Argentina.
Convención Interamericana Derechos de los Adultos Mayores. Junio 2015.
www.imserso.es/InterPresent2/groups/.../enlace29_11convencion.pdf

Andrés Ponce de León
Profesor Titular