

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL**

**CATEDRA: METODOLOGIA DEL SERVICIO SOCIAL II**

**EQUIPO DE CATEDRA:**

• **Profesoras de la Cátedra:**

Mgs. Ma. Elizabeth Vaccarisi – Profesora Titular Regular – Ded. Exclusiva  
Lic. Luciana Moya – Profesora Adjunta Regular- Ded. Simple

• **Auxiliares de Docencia – Neuquén**

Lic. Ana María Godoy – Asistente de Docencia Regular – Ded. Exclusiva  
Lic. María Laura Moreno Córdoba - Ayudante de Primera Interina – Ded. Simple

• **Auxiliares de Docencia – Roca**

Mgs. Félix L. Bustos – Asistente de Docencia Regular – Ded. Exclusiva  
Mgr. Mariana Paulin Devallis – AYP/3 x2 - Interina

AÑO 2020 - Primer Cuatrimestre

✓ **FUNDAMENTACION:**

Esta cátedra avanza en el estudio de la metodología en Servicio Social, profundiza los aspectos de intervención propiamente dicha y las cuestiones relacionadas con ella. El programa está diseñado como una totalidad, y organizado en dos bloques interrelacionados entre sí. Uno general, que hace referencia a los conceptos de Estado, Sociedad Civil y Políticas Sociales, sus diferentes vinculaciones y la inserción específica del Servicio Social. Este marco general proporciona un encuadre para abordar lo más pertinente, que es el proceso de intervención profesional en su dimensión metodológica, el cual se aborda desde una perspectiva estratégica y su vinculación necesaria con múltiples aspectos de la realidad social (políticos, sociales, económicos, culturales, etc.) y el campo profesional.

✓ **OBJETIVOS:**

Que los alumnos sean capaces de:

- Acceder a los conceptos de Estado, Poder, Políticas Sociales y Sociedad Civil e integrarlos en el análisis de la dimensión política de la realidad.
- Reconocer y caracterizar los diferentes Modelos de Estado, particularmente las políticas sociales vigentes en cada uno de ellos y en Argentina.
- Reconocer y comprender la dimensión política de la práctica profesional y su vinculación con las políticas sociales.
- Apropiarse de categorías conceptuales para analizar la realidad en términos de su complejidad, turbulencia y contradicción.
- Apropiarse de herramientas y procedimientos metodológicos específicos para desarrollar su intervención profesional.
- Comprender y aplicar la concepción estratégica en los diferentes momentos del proceso de intervención profesional.
- Caracterizar la participación como estrategia básica y el rol profesional.

✓ **Contenidos Básicos según Plan de Estudio:**

Acción Social. Política Social. Objetivos. Estrategias y tácticas.

Tipos de planificación. La planificación como proceso. Planificación. Programa. Proyecto en cada nivel de abordaje. Integración del espacio de planificación. Aplicación práctica de los contenidos en programas y proyectos en Servicio Social.

La participación en proyectos. La evaluación de proyectos. El rol del profesional en la Política Social y el grupo planificador.

✓ **CONTENIDOS:**

La estructura del programa se divide en el *Encuadre político de la Intervención Profesional* (cuyos contenidos se desarrollan en la Unidad 1) y el *Encuadre metodológico de la Intervención Profesional* (cuyos contenidos se desarrollan en las Unidades 2, 3 y 4)

**UNIDAD 1:** El Estado y las políticas sociales como marco del Servicio Social.

**UNIDAD 2:** El proceso metodológico: nociones básicas

**UNIDAD 3:** Los momentos explicativo/interpretativo y propositivos de la Intervención profesional

**UNIDAD 4:** Los momentos operativo/ejecutivo y momento evaluativo de la Intervención profesional

✓ **PROGRAMA ANALITICO:**

**UNIDAD 1:** *El Estado y las Políticas Sociales como marco del Servicio Social.*

1.1. Andamiaje conceptual: Estado, tipos, características. Modelo de Estado en el siglo XX y XXI. Ubicación histórica de cada uno de ellos. Políticas Públicas: tipos, origen, características, en particular las políticas sociales. Planificación e Intervención en Trabajo Social: el rol de Trabajador Social en las Políticas Sociales. Las políticas sociales como encuadre de intervención: potencialidades y limitaciones.

1.2. Estado de Bienestar. Keynes y/o Bismark. Características, ubicación histórica. Políticas sociales destacadas. El Modelo de Planificación vigente en la etapa del Estado de Bienestar. Características que asume en la Argentina. Ubicación histórica.

1.3. Estado Neoliberal: principales exponentes, características, ubicación histórica en América Latina y la Argentina. Políticas públicas en el Modelo de Planificación del Estado Neoliberal. Modelos de planificación durante el mismo.

1.4. Estado en el siglo XXI: análisis de sus diversas configuraciones. La situación de Argentina. Políticas Sociales vigentes. Ciudadanía y Trabajo Social. Clientelismo político y social. Populismo.

**UNIDAD 2:** *El proceso metodológico: nociones básicas*

2.1. El método como proceso. Enfoque tradicional y enfoque estratégico. Características principales de ambos enfoques. Rol de Trabajador Social en cada uno de ellos.

2.2. El enfoque estratégico: conceptos teóricos centrales para trabajar desde esta perspectiva: situación, actor, feno y geno situación, escenario, vinculaciones e interrelaciones, etc.

2.3. El proceso metodológico visualizado como momentos: momento explicativo/interpretativo, momento propositivo, momento operativo/ejecutivo y momento evaluativo.

2.4. La Planificación Estratégica Situacional como sistema. Aplicación de métodos según la jerarquía y complejidad de los problemas abordados, entre otros criterios: PES, ZOPP y MAPP

Diferentes propuestas metodológicas según los criterios de nivel jerárquico que practica la planificación, la naturaleza del trabajo, la complejidad particular de los problemas abordados, la trama de relaciones de la gestión y la capacidad de gobierno.

2.5. Una propuesta metodológica específica: el Método Altadir de Planificación Popular (MAPP): objetivos, rasgos generales, aplicabilidad, impacto social y limitaciones. Una herramienta para la intervención profesional. La participación de los ciudadanos.

**UNIDAD 3:** *Los momentos explicativo/interpretativo y propositivo de la Intervención profesional*

3.1. Encuadre general de la planificación. La planificación como cálculo que precede y preside la acción. Su vinculación con la noción de gobierno y la capacidad de gobierno de los actores. Concepto de problema y la perspectiva del actor. Los problemas y los niveles de la planificación.

3.2. Los momentos de la Planificación Estratégica Situacional: explicativo, normativo, estratégico y operacional. Su visualización en el MAPP.

3.3. Conocimiento, reconocimiento y evaluación de la realidad social como insumo necesario en el proceso de planificación. El rol del profesional en esta instancia.

3.4. Los pasos del MAPP que materializan el momento Explicativo. Insumos básicos centrales: problemas, su identificación y jerarquización, descriptores, relación de problemas, causas y relaciones de causas, espacio de gobernabilidad. Graficación de la explicación.

3.5. Los pasos del MAPP que materializan el momento Normativo (propositivo). Concepto de objetivo, de vector de resultados, de operación, de demanda de operación, eficacia y eficiencia de las operaciones. Noción de Trayectoria, Escenario, Viabilidad y tipos de viabilidad Presupuesto. Organización y distribución de responsabilidades.

3.6. La traducción del proceso de planificación en un documento programático. Componentes básicos de un documento programático.

**UNIDAD 4: Los momentos operativo, estratégico y evaluativo de la Intervención profesional**

4.1. Los pasos del MAPP que materializan el momento Estratégico. Nociones de estrategia, obstáculos, restricción y oportunidad. El rol del profesional en su construcción e implementación. Construcción de viabilidad, como tarea permanente.

4.2. Los pasos del MAPP que materializan el momento Operacional (ejecución). Nociones de organización, conducción y coordinación. Seguimiento y monitoreo.

4.3. La evaluación de procesos y de resultados. Conceptos, tipos e instrumentos.

✓ **BIBLIOGRAFIA ESPECIFICA por UNIDADES**

**NOTA:** La mayor parte de la bibliografía obligatoria de las distintas unidades se entregará en forma digitalizada a través de la PEDCO. Así mismo, durante el dictado de la materia la cátedra puede decidir la incorporación de nueva bibliografía, que será indicada y/o entregada en tiempo y forma a los alumnos

**UNIDAD 1:**

**Bibliografía Obligatoria**

- ANDERSON, Perry "Neoliberalismo: un balance provisorio", *En libro: La trama del neoliberalismo. Mercado, crisis y exclusión social*. Emir Sader (comp.) y Pablo Gentili (comp.). 2ª. Ed.. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. 2003. p. 192. ISBN 950-23-0995-2, disponible en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/trama/anderson.rtf>
- ARCEO CONTRERAS, José A. "¿De qué hablamos cuando hablamos de Liberalismo?". *Revista Estudios Políticos*, UNAM, Epoca 9, N° 9, Mayo-Agosto 2013, ISSN 2448-4903. Recuperado en <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/38272>
- AUYERO, Javier "Clientelismo político en Argentina: doble vida y negación colectiva", *Revista Perfiles Latinoamericanos*, FLACSO-México, 2002, pp. 33-52
- AQUIN, Nora (compiladora) "Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social", Espacio Editorial, Bs. As., 2003; Capítulos I (págs. 15 a 25) y II (págs. 27 a 59)
- AQUIN, Nora "El Trabajo Social en la institucionalidad de las políticas públicas. Comprender los límites, potenciar las posibilidades", pp. 151-166 en Aquin, Nora - Caro, Rubén (organizadores) "Políticas públicas, Derechos y Trabajo Social en el Mercosur", Editorial Espacio, Buenos Aires, 2009
- BASUALDO, Eduardo "Sistema Político y Modelo de Acumulación en la Argentina", FLACSO-IDEP, Univ. Nac. de Quilmes, Quilmes, 2002.- Primera Parte.
- CACHANOSKY, Nicolás "El deterioro económico de argentina durante el gobierno Kirchner-Kirchner", Universidad de Denver, 2016.-
- CALLINICOS, Alex "Igualdad y capitalismo", en *La teoría marxista hoy*, CLACSO, 2003, pp. 263-280, disponible en <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/marxis/P2C2Callinicos.pdf>
- EZCURRA, Ana Ma. "¿Qué es el Neoliberalismo?", Lugar Editorial - IDEAS (Instituto de Estudios y Acción Social) - Buenos Aires - 1997. Disponible en <http://servicioskoinonia.org/relat/204.htm>
- FELIZ, Mariano "¿Crisis del proyecto neodesarrollista en Argentina? Límites y alternativas para la superación de una estrategia de desarrollo", 2015, Disponible en <http://www.cecs-argentina.org/web2015/wp-content/uploads/2015/05/02.-Feliz-bdi-4.pdf>
- GONZÁLEZ ANDRADA, Alicia "Planificación y Gestión Social Estratégica de Proyectos Sindicales y Sociales", Ediciones del INCASUR, 1999, Cap. I, II y IV
- GRASSI, E., HINTZE, S. y NEUFELD, R. "Políticas Sociales. Crisis y Ajuste Estructural", Editorial Espacio, Bs. As., Cap. I y II.-
- ISUANI, Ernesto "Bismark o Keynes: ¿quién es el culpable? Notas sobre la crisis de Acumulación" en Isuani, E. y otros "El Estado Benefactor. Un paradigma en crisis", Editorial Miño Dávila, Bs.As. ,1993.- págs. 9 a 25
- KATZ, Claudio "Anatomía del kirschnerismo", 2013, disponible en <https://fisyp.org.ar/media/uploads/anatomia.pdf>
- MINUJIN, Alberto (editor), Beccaria, Luis y otros: "Desigualdad y exclusión. Desafíos para la política social en la Argentina de fin de siglo", UNICEF/Losada, Buenos Aires - 1996, págs. 27 a 61.-
- PASTORINI, Alejandra "¿Quién mueve los hilos en las Políticas Sociales?" - en "La política social hoy" de Borgianni y otros, 1998, págs. 207 a 231 \*
- RAFART, Gabriel "Estado de Bienestar Estado Neoliberal", Serie Sociedad, Política e Historia, Cuaderno N° 1, Publifadecs, 2001.-
- VACCARISI, Ma. Elizabeth "Asistencia Social y políticas alimentarias. Tensión entre legitimación y control social" (Cap. 6 - págs. 127 a 146) en "Sujetos sociales y política. Historia reciente de la Norpatagonia argentina", Favaro, Orietta (compiladora), Editorial La Colmena, Bs. As., 2005.-

- VACCARISI, Ma. Elizabeth "Focalización" - Apunte de Cátedra, 1998.-
- VACCARISI, Ma. Elizabeth "Estado, Políticas Públicas y Trabajo Social", Cuaderno de Cátedra, 2018.-
- ZANATTA, Loris "El populismo, entre religión y política. Sobre las raíces históricas del antiliberalismo en América Latina", Universidad de Bologna, 2008 .-

### **Bibliografía Complementaria**

- GARABEDIAN, Marcelo "El Estado Moderno. Breve recorrido por su desarrollo teórico, 2014 Disponible en <http://www.consensocivico.com.ar/documento/209-garabedian-marcelo-estado-moderno-breve-recorrido-por-su-desarrollo-teorico/>
- O DONELL, Guillermo "Apuntes para una teoría del estado", en Oszlak (comp) *Teoría de la burocracia estatal*, Editorial Paidós, Buenos Aires, 1985 y disponible en [www.top.org.ar/.../O%20DONNELL%20Guillermo%20-%20Apuntes%20](http://www.top.org.ar/.../O%20DONNELL%20Guillermo%20-%20Apuntes%20)
- OSZLAK, Osvaldo "Políticas públicas y regímenes políticos: Reflexiones a partir de algunas experiencias latinoamericanas", Documentos de Estudio CEDES, Vol. 3 N° 2, Buenos Aires, 1984 y disponible en [www.ccee.edu.uy/.../OSZLAK\\_Oscar\\_Politicasy\\_regimenes\\_p...](http://www.ccee.edu.uy/.../OSZLAK_Oscar_Politicasy_regimenes_p...) y en <http://www.oscaroszlak.org.ar/articulos-esp.php>
- ARROYO, Daniel "Políticas sociales municipales y modelos de planificación en la Argentina", en Burin, David y Heras, Ana Inés (Compiladores) "Desarrollo Local. Una respuesta a escala humana a la globalización", Ediciones Ciccus, La Crujía, Buenos Aires, 2001, págs. 89 a 110.-
- AQUIN, Nora "La relación sujeto-objeto en Trabajo Social, una resignificación posible" en La especificidad de Trabajo Social y la Formación Profesional, Editorial Espacio, Bs. As., págs. 67 a 82.-
- CAMPIONE, Daniel "Crisis, cambio de paradigmas y abandono del área social". Marzo 2002.
- Coraggio, José L. "Política Social y economía del trabajo", Editorial Miñoa Dávila, UNGS, págs. Cap. II
- Dossier "Neoliberalismo. Una respuesta al pensamiento único", Autores: Toureine, Ferrer y Castoriadis.
- EZCURRA, Ana María "¿Qué es el Neoliberalismo? Evolución y límites de un modelo excluyente" - Lugar Editorial - IDEAS (Instituto de Estudios y Acción Social) - Buenos Aires - 1997.-
- FANFANI, Tenti y otros "La mano izquierda del Estado. La asistencia social según los beneficiarios" - Miño y Dávila Editores - Bs.As. 1992
- FERNANDEZ, A. y ROZAS, M.: "Políticas Sociales y Trabajo Social", Ed. Humanitas, Bs. As., 1984, Cap. 1.
- FLEURY, Sonia "Políticas Sociales y Ciudadanía, artículo.-
- BORON, Atilio "Pensamiento único y resignación política: los límites de una falsa coartada" en "Tiempos Violentos. Neoliberalismo, globalización y desigualdad en América Latina" - Ed. Eudeba - Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - Bs. As. 1999
- PERALTA, María Inés "Las estrategias del clientelismo "social"", Editorial Espacio, Cap I, IV y V.
- PICHARDO MUÑIZ, A.: "Planificación y programación Social" - Univ. Nac. de Costa Rica -Ed. Humanitas - 1993, págs.. 45-46.-

## **UNIDAD 2:**

### **Bibliografía Obligatoria**

- HUERTAS, Franco "El Método PES. Planificación Estratégica Situacional. Entrevista a Carlos Matus", Editorial CERES-Altadir, Universidad Nacional de La Matanza, 2006, Primera parte, disponible en [http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/2/36342/LIBRO\\_ENTREVISTA\\_CON\\_MATUS.pdf](http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/2/36342/LIBRO_ENTREVISTA_CON_MATUS.pdf) y en <http://cigob.org.ar/new/matus/wp-content/documentos/adelantos/entrevista-con-carlos-matus.pdf>
- MATUS, Carlos: "¿Qué es la planificación de situaciones?" CENDESS (Centro de Estudios del Desarrollo de la Universidad de Venezuela) - 1977 págs. 55 a 78
- MATUS, Carlos "Teoría del juego Social" - Cap. 5 "El actor en situación", Universidad de Lanús, 2007, Argentina, págs. 166 a 183 y 189 a 191.-
- MATUS, Carlos "MAPP Método Altadir de Planificación Popular", Lugar Editorial, Buenos Aires, 2008, Prólogo, Capítulos 1,2 y 3.-
- ROBIROSA, M. y otros "Turbulencia y Planificación Social" - UNICEF Siglo Veintiuno de España Editores S.A. - Bs. As. - 1990, Cap. 1
- PICHARDO MUÑIZ, A.: Op. Cit. Págs. 97 a 105 y 121-122.-
- ROBIROSA, Mario "La participación en la gestión: justificación, malos entendidos, dificultades y estrategias", Mundo Urbano N° 18, Argentina, 2002, [www.mundourbano.unq.edu.ar](http://www.mundourbano.unq.edu.ar)
- ROVERE, Mario "Planificación Estratégica de Recursos Humanos en Salud", Organización Panamericana de la Salud (O.M.S.), Washington DC, 2da edición ampliada y corregida, 2006, págs. 93-106 y 142-144.-
- ROVERE, Mario "La planificación estratégica y la ciudad como objeto", La Gran ciudad N° 2, Buenos Aires, Primavera 2002, disponible en [www.metropolitana.org.ar](http://www.metropolitana.org.ar) / [info@metropolitana.org.ar](mailto:info@metropolitana.org.ar)

### **Bibliografía Complementaria**

- MATUS, Carlos "Participación, libertad y conflicto" - Ediciones IVEPLAN, Venezuela, 1985.
- "Evaluación diagnóstica". Cuaderno de Cátedra. Lic. María E. Vaccarisi y Lic. Ana M. Godoy. 1997
- Krmptotic, Claudia "El concepto de necesidad y las políticas de Bienestar" - Ed. Espacio - Bs. As. 2000

Metodología del Servicio Social II/2020

- VACCARISI, M.E y GODOY, A.M. "Esquema Sintetizador sobre Evaluación Diagnóstica", Apunte de Cátedra, 2003.-

### **UNIDAD 3:**

#### ***Bibliografía Obligatoria***

- "Árbol de problemas y árbol de objetivos" – Ficha de Cátedra - 2018
- HUERTAS, F., op. Cit, Segunda Parte.-
- MATUS, Carlos "MAPP", Cap. 4.-
- ROBIROSA, M. y otros: Op. cit. Cap. 2, 4 y 6.-
- PICHARDO MUÑIZ, A., Op. Cit. Págs. 32-37; 77 a 90 y 153-169.
- ROVERE, Mario, Op. Cit., págs. 9-39, 127-139, 152-160.-
- VACCARISI, Ma. Elizabeth "Guía para elaborar un presupuesto" – Apunte de cátedra, 2007.-

#### ***Bibliografía Complementaria***

- ANDER EGG, E. y Aguilar, M.J.: "Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales". Ed.. Humanitas ICESA. Bs. As. 1994
- GODOY, Ana María "Programación: Objetivos – Cuadro programación" - Cuaderno de Cátedra – 2008
- OLIVA, Antonia Andrea " Los recursos en la intervención profesional del Trabajo Social" (Grupo de Investigación y Acción Social) Facultad de Ciencias Humanas - Univ. Nac- del Centro.
- ROVERE, Mario "La Planificación Estratégica y la ciudad como Sujeto" Fundación Osvaldo Cruz. Curso de Planificación Situacional. 1990.

### **UNIDAD 4:**

#### ***Bibliografía Obligatoria***

- HUERTAS, F. , Op. Cit, Segunda parte.-
- MATUS, Carlos "MAPP", Cap. 4.-
- ROBIROSA , Mario y otros: Op. cit. Cap. 8 y 9.-
- VACCARISI, María E. "Evaluación" - Cuaderno de Cátedra, 1997

#### ***Bibliografía Complementaria***

- ANDER EGG, E. y otros. "Cómo elaborar un proyecto". Op. cit.
- ANDER EGG, Ezequiel – "Evaluación de proyectos sociales", Editorial Humanitas, Bs. As. –
- GODOY, Ana María "Ejecución" - Cuaderno de Cátedra, 1997 -

#### ✓ **PROPUESTA METODOLÓGICA:**

El dictado de la asignatura será teórico - práctico, mediante la práctica se apuntará a que el/la estudiante aplique los conocimientos teóricos de la asignatura tanto metodológicos como políticos. Ello implica una participación activa del alumno en su proceso de enseñanza - aprendizaje, participación que se plasmará en la realización de prácticos aúlicos y/o domiciliarios, utilizándose diferentes recursos didácticos con evaluaciones periódicas (parcialitos, etc.) a fin de medir sus logros y dificultades.

La entrega de guías de lectura se considera un facilitador para el abordaje y la comprensión de ciertos textos y temas.

En este sentido los y las estudiantes y el equipo docente contarán con espacios de clases teóricas, prácticos evaluativos, y consultas sistemáticas. Asimismo, durante el dictado de la asignatura las y los estudiantes deberán elaborar un diseño de planificación acerca de un tema propuesto por la cátedra.

**NOTA ACLARATORIA:** En caso de producirse suspensión de actividades académicas vinculadas por la situación sanitaria, la cátedra implementará las modificaciones necesarias y pertinentes en la metodología de trabajo (incluyendo instancias de evaluación) a efectos de garantizar condiciones mínimas del proceso de enseñanza-aprendizaje, y su acreditación. Toda información vinculada a ello será transmitida vía PEDCO, exclusivamente.

#### ✓ **CONDICIONES DE ACREDITACIÓN:**

##### **Alumnos Promocionales:** (Resolución 0217/10 FADECS-UNCo)

Ante la situación sanitaria de público conocimiento, la cátedra ha decidido que en el dictado 2020 de Metodología del S.S. II no implementará el Régimen de Promoción sin Examen Final, dado que no están aseguradas las condiciones necesarias para cumplimentar los requisitos que en dicho régimen establece.

##### **Alumnos Regulares**

- Asistencia al 70% de los trabajos prácticos aúlicos.

Metodología del Servicio Social II/2020

- Aprobación los dos parciales y/o su recuperación con 4 puntos.
- Aprobación del 60% de los prácticos evaluables establecidos por la cátedra.
- Elaboración y aprobación de una propuesta de planificación.

**Alumnos Libres:**

- Elaboración y aprobación de instancias prácticas que defina la cátedra y en base a la reglamentación vigente sobre este tema en la normativa de la UNCo.

✓ **CRONOGRAMA DE CLASES**

Horarios de clase:

✓ **Localización Gral. Roca:**

Clases Teóricas: Miércoles: 14 a 16 hs. y Jueves de 13 a 15 hs  
Clases Prácticas: Jueves: 15 a 17 hs.

✓ **Localización Neuquén:**

Clases Teóricas: Lunes de 17 a 19 hs y Miércoles de 10 a 12 hs.  
Clases Prácticas: Lunes: 19 a 21 hs.

✓ **HORARIOS DE CONSULTA:**

**Detalle por Docente**

**Prof. M.E.Vaccarisi:**

**NEUQUEN:**

Martes de 12 a 14 hs: Clase presencial.

Martes de 10 a 12 hs y Viernes de 11 a 13 hs.: Consultas vía mail, vía pedco.

**ROCA:**

Martes de 10 a 12 hs y Viernes de 11 a 13 hs.: Consultas vía mail, vía pedco

Jueves de 12 a 13 hs: clase presencial.

**NOTA:** La clase presencial debe ser acordada previamente con la docente.

**NEUQUEN:**

**Prof. Luciana Moya:**

Los días y horarios de consultas se acordarán con la profesora durante el horario de clase.

**Lic. Ana María Godoy**

Las clases de consulta presencial las acordará con la/os estudiantes en el horario de clases.

Consultas vía mail: se pueden efectuar de lunes a viernes y la docente las responderá dentro de las 48 hs posteriores a la recepción.

**Lic. Ma. Laura Moreno Córdoba**

Los días y horarios de consultas se acordarán con la profesora durante el horario de clase.

**ROCA**

**Mgr. Félix Bustos**

Acordará día y horario de consulta con los estudiantes.

**Mgr. Mariana Paulin Devallis**

Miércoles: luego de finalizado el teórico, está disponible para hacer consulta.

Otro día y horario: lo acordará con los estudiantes en el horario de dictado de clases.



Mgs. Maria Elizabeth Vaccarisi  
Profesora Titular Regular  
Área Metodológica del Servicio Social