

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL

ASIGNATURA

SEMINARIO DE SERVICIO SOCIAL CON RESIDENCIA INSTITUCIONAL 2009

Datos de cátedra:

Cátedra II (paralela)

5º AÑO-

Módulo Neuquén -Gral. Roca

Equipo docente:

LIC. SILVIA AMERICA MANSILLA (PAD-1)

Módulo Neuquén:

LIC. MARIA DE LOS ANGELES DIGIACOMO (AYP-3)

1 Cargo AYP-3 (vacante)

Módulo Gral. Roca:

LIC. MARGOT ELIZABETH BERROCAL (AYP-3)

OBSERVACION: Defendemos el programa original 2004, por el cual fue creada e implementada la Cátedra II "Seminario de Servicio Social con Residencia Institucional". Su creación fue aprobada por unanimidad por el Consejo Directivo de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue mediante Resolución N° 143 del 28 de Julio del 2004 y su implementación en el Módulo Neuquén fue aprobada por Resolución N° 156 del 2 de Agosto del 2004. En el Módulo Gral. Roca su implementación aprobada por Resolución N° 236 del 10 de Noviembre del 2005. Dicho programa se actualiza en función de la experiencia académica-docente y de la situación de aprendizaje realizada con los estudiantes desde el 2004 a la fecha.

“La época de la burguesía se caracteriza y distingue de todas las demás por el constante y agitado desplazamiento de la producción, por la conmoción ininterrumpida de todas las relaciones sociales, por una inquietud y una dinámica incesantes. Las relaciones inconvencionales y mohosas del pasado, con todo su séquito de ideas y creencias viejas y venerables, se derrumban, y las nuevas envejecen antes de echar raíces. Todo lo que se creía permanente y perenne se esfuma, lo santo es profanado, y, al fin, el hombre se ve constreñido, por la fuerza de las cosas, a contemplar con mirada fría su vida y sus relaciones con los demás. Hasta ahora, todos los movimientos sociales habían sido movimientos desatados por una minoría o en interés de una minoría. El movimiento proletario es el movimiento autónomo de una inmensa mayoría en interés de una mayoría inmensa. El proletariado, la capa más baja y oprimida de la sociedad actual, no puede levantarse, incorporarse, sin hacer saltar, hecho añicos desde los cimientos hasta el remate, todo ese edificio que forma la sociedad oficial.”

Del Manifiesto Comunista.¹

INTRODUCCION

La época que transitamos, bien expresado en el Manifiesto Comunista de Marx y Engels, encuentra a la sociedad en una de las crisis más colosales de su historia, crisis del orden social del mundo capitalista y que se debate entre la caída de la “globalización”, el saturamiento de la producción mundial y la oleada ascendente de rebeliones e insurrecciones populares en el último período que sacude a casi todas las naciones del mundo. Particularmente, Latinoamérica y nuestro país es escenario de derrumbes de gobiernos, enormes procesos huelguísticos de los trabajadores en el ámbito industrial, de la producción y de servicios básicos y una creciente organización de los trabajadores desocupados con diversas formas de organización autogestionarias, despojados éstos de sus fuentes laborales por quiebras o abandonos patronales y estatal, así como de los denominados “movimientos sociales”. Argentina continúa siendo motivo de controversia mundial en materia de su fraudulenta y voluminosa deuda externa y lugar estratégico de profundas luchas políticas a partir del período abierto, apenas el pueblo argentino pudo aplastar el estado de sitio dictado por el gobierno de DelaRúa-Cavallo en el año 2001, el cual puso en evidencia que el Estado como institución ha mostrado su incapacidad de orden y disciplinamiento social acallando los reclamos populares con violentísimas represiones. El país permanece en la curva ascendente de la desocupación y la sobrevivencia de miles de familias es a expensas de los paupérrimos “planes y programas sociales”, de los cuales otros miles de personas han sido excluidas de ellos frente a los perversos criterios de admisión y permanencia contraprestacional. Esa creciente desocupación es la que sorprendió a políticos e intelectuales con las cifras nacionales del 18,4% en Mayo de 1994 o el 17,7% de desocupación en la Pcia. de Neuquén en el año 2000² y si se toma en cuenta la situación de los trabajadores ocupados, la caída salarial que oscila entre el 40% y el 60%.

En éste contexto, el estado nacional y provincial ha eliminado, fusionado o tercerizado

mediante concesiones, adjudicaciones y otras diversas formas de pequeñas y medianas empresas a un sinnúmero de organizaciones. Una parte de las organizaciones productivas y de servicios del país y de la región han caído en la quiebra, en convocatoria de acreedores, en recursos preventivos de crisis o en lok-out patronales, empujando a sus trabajadores y familias a poner en marcha sus propios procesos de producción, por citar algunos, como es Cerámica Zanón, Fricader, Policlínico ADOS Neuquén, Grissinópolis, Sasetru, etc.

Si consideramos organizaciones estatales, como es el ámbito educativo, de la salud, de acción social, observamos el avance del deterioro de la enseñanza y la salud pública-estatal y el conflictivo panorama de éstas instituciones; la fragmentación y eliminación de diversas prestaciones y servicios sociales y un agudo proceso de burocratización en todos sus órdenes, así como por otro lado el cierre de algunas instituciones. No escapa a éste panorama convulsivo un conjunto de organizaciones sociales como son las obras sociales, los sindicatos, pymes, cooperativas, mutuales, asociaciones intermedias, asociaciones civiles, de padres, y otras de diversa naturaleza, etc. En general, numerosas experiencias organizacionales autogestivas se encuentran ligadas al desarrollo de los métodos piqueteros y de los llamados “movimientos sociales” y otras diversas organizaciones propias de trabajadores desocupados, organizaciones sindicales de los trabajadores ocupados, etc. que resisten y luchan contra el Estado y sus instituciones, embarcados éstos en una compleja trama de coartación y violentación de los derechos humanos, sociales, laborales y políticos.

Por ello, la presente situación no indica que estamos específicamente ante “*contextos turbulentos que procesan sus crisis de formas endógenas*” como señala Aldo Schlemenson³. Ni tampoco estamos, al decir de Leonardo Schvarstein, en presencia de que el problema de “*la cuestión social atañe al ámbito comunitario y también organizacional y que han de ser organizaciones socialmente inteligentes y será ésta inteligencia una condición de existencia porque sin ella no podrán superar el mínimo de cohesión social, interna y externa, necesaria para que puedan operar*”⁴. Los conceptos de “turbulencia” y de “inteligencia” organizacional así manifestadas sólo sirven para agiornar un régimen social que ha ahogado y adormece los rastros de las instituciones de aquel “estado de bienestar social”. Planteos variopintas para disfrazar las políticas antisociales en curso y el carácter de clase de ésta política.

A estas apreciaciones, no se encuentra ajena la práctica profesional del Trabajador Social, que en su formación académica-profesional requiere reconocer que la situación social, política y económica atraviesa una situación de crisis. El reconocimiento de ésta y de su naturaleza históricamente determinada, no es meramente conceptual, externa a su condición de estudiante sujeto social, - futuro profesional - trabajador asalariado o desocupado; es comprender la dimensión social y política que le asigna el momento histórico. Su producción de prácticas pre-profesionales no puede limitarse a la modificación de las configuraciones de “visiones o miradas”, en lo que subyace el rechazo a la historia, sino que la experiencia de la formación en ese tránsito final desenvuelva la comprensión de su aporte desde la práctica profesional concreta a la “transformación de ésta sociedad”. Esta posición requiere de confrontaciones teórico-prácticas que posibiliten desarrollar procesos

de análisis crítico, de interpretar e intervenir.

Al respecto, el equipo de cátedra de “Teoría y Práctica de Areas y Recursos en Servicio Social” de nuestra carrera introduce una polémica por demás interesante en la formación al señalar que *“Incorporar en la formación de grado, desde la cátedra, esta experiencia entre docentes, estudiantes y trabajadores ceramistas se ha convertido en un espacio de crecimiento inédito en todos los aspectos que compete a la educación universitaria, desarrollándose a partir de la discusión, de lecturas teórico-críticas y de la confrontación de nuestros propios supuestos. El rumbo histórico que tomará la experiencia dependerá de diversos factores, pero no podemos dejar de poner en el “banquillo” a los trabajadores de la ciencia social: cual es nuestro aporte concreto a estos procesos y dónde nos ubicamos a la hora de las luchas implican una definición de nuestra práctica profesional”*⁵. Admite su grado de importancia, en una época en que la “intelectualidad” ha organizado el vaciamiento frente a la cuestión del Estado burgués, la disputa política de éste entre las clases, del imperialismo, la internacionalización de las instituciones, tal como bien lo expresa Pablo Rieznik, al decir *“lo cierto es que la “inteligencia” ha ascendido mientras el “conocimiento” y la “ciencia social” descienden a los umbrales de la barbarie: no explican nada, encubren y ocultan”*⁶

FUNDAMENTACION

En el contexto sociopolítico descripto, sostengo que la asignatura de “Seminario de Servicio Social con Residencia Institucional”, debe propiciar los ámbitos de participación y construcción reflexiva y análisis crítico del conocimiento a partir de la propia práctica de inserción institucional, confrontando con la realidad social, económica y política a partir de la teoría social marxista: el materialismo histórico y la dialéctica materialista y su discernimiento crítico con diversos enfoques institucionales, desde la escuela francesa, la escuela de Frankfurt, la escuela de los institucionalistas argentinos, la experiencia de la Residencia Institucional de otras unidades académicas de Trabajo Social del país.

La posibilidad de abordaje a la reflexión de si la crisis es un desajuste transitorio que permite la prevalencia del orden social existente o es la manifestación de la decadencia terminal del sistema capitalista, aportará a la comprensión de que la crisis también abarca a la caída de los paradigmas positivistas y revisionistas que bien han servido a la funcionalidad “fantasmal e ilusoria” del capitalismo y su recomposición, lo que obliga al debate ideológico sobre teorías, paradigmas, enfoques y corrientes sobre la temática en cuestión. Señalo esto por cuánto es completamente significativo que las aulas universitarias, estén ajenas a ésta convulsión paradigmática o que incluso en muchas de ellas, se pregone que los sujetos sociales transitan su vida por diversas instituciones, como si éstas estuvieran exentas de ser minadas por contradicciones históricas y por relaciones antagónicas de clase. Es indudable que ello habla de la *“ausencia notoria del marxismo, es decir de la doctrina científica de la sociedad que no solo choca con la calidad del aprendizaje sino también con las aspiraciones e inquietudes del movimiento estudiantil, que ha mostrado una atracción especial por conocer directamente el pensamiento marxista”* tal como lo expresara Gabriel Solano en el Lanzamiento de la Cátedra “En Defensa del Marxismo” en

la Universidad Nacional de Buenos Aires.

Particularmente en las ciencias sociales y en nuestra profesión de Trabajadores Sociales, la formación profesional está impregnada de la institucionalización ideológica de que las relaciones sociales desiguales de la sociedad moderna son parte constitutivas de procesos de adaptación y corrección, o que se sustentan en relaciones de poder ajenas a las condiciones materiales de existencia, como verdades incuestionables y que enquistan la naturalización del no-cuestionamiento.

El funcionamiento, el clima o la dinámica institucionales se configuran como abstracciones, toda vez que se despoja a estos procesos de las relaciones sociales de poder, en términos de la lucha política de las relaciones sociales de clase y de cómo éstas se producen, reproducen y a que intereses sirven en el seno de las organizaciones de diversa naturaleza. La relación de unidad en el movimiento a nivel institucional, organizacional y grupal solamente puede explicarse desde la dimensión política y práctica, a diferencia de muchos intelectuales posmodernistas que han usurpado esa dimensión para convertirla en una categorización técnica y operativa. Se trata de rescatar y dar luz a una explicación clarificadora de Ricardo Antunes al enunciar que *“resulta muy curioso que en una época de continua ampliación, en escala mundial, del conjunto de seres sociales que viven de la venta de su fuerza de trabajo, tantos autores hayan dado el adiós al proletariado, defendiendo ideas que postulan la pérdida de centralidad de la categoría “trabajo” y el fin de una emancipación humana fundada sobre ella”*⁷.

Son todas estas consideraciones ideológicas y prácticas que me permiten formular un planteamiento alternativo de la asignatura en cuestión, reclamando la instancia de la Cátedra Paralela, a los fines de proponer que los alumnos en su tránsito por el Nivel de Abordaje Institucional en su experiencia práctica-teórica despierten el interés y compromiso sociopolítico y la relevancia que la profesión requiere en los momentos históricos que exigen de la misma. Es decir, que la defensa de la condición humana, necesita *“intervenir en Trabajo Social hoy desde un sentido “alternativo”, entendiendo que lo alternativo no se define por sus formas sino por la base ideológica, ética y conceptual en la que se asienta”*⁸ Actuar en éste sentido, lleva aparejado el hecho de que el Trabajador Social, se sitúa en el *“campo político – ideológico”*: *el profesional es requerido para ejercer las funciones de control social y reproducción de la ideología dominante con los sectores subalternos. Pero como este campo se encuentra atravesado de tensiones e intereses de clase existe siempre la posibilidad de reorientar sus acciones en sentido distinto de los que reclaman sus empleadores”. La experiencia de trabajo en Zanón es una experiencia que facilita los modos de producción de la identidad como categoría histórica, social y política precisamente porque unifica aquello que el sistema capitalista se ocupó de distanciar: la práctica social de la propia historia. Posibilita a partir de una práctica concreta, en el movimiento dialéctico de la historia, comprender y comprendernos como sujetos colectivos, como trabajadores*⁹. como bien desarrolla la colega del Departamento Lic. Gabriela Suppich en su presentación a Estudiantes de Trabajo Social en Chivilcoy.

Sostengo que esta experiencia académica alternativa para los alumnos se desarrolle en organizaciones con características autogestionarias, de tal modo que la creación, identidad y desarrollo del proyecto político propio de éstas y las condiciones instituyentes que

le confieren generen nuevas prácticas sociales, inclusive de significación simbólicas. Al decir de Michel Lobrot, éstas organizaciones autogestionarias, se construyen “*con actividad común integral, con miras no a una simple interacción entre sus integrantes sino tiende a un verdadero hacerse cargo por el colectivo como totalidad*”¹⁰. En este sentido, organizaciones de trabajadores desocupados con instancias organizativas propias autogestivas y que desenvuelven procesos de producción y satisfacción de diversas necesidades básicas; con organizaciones relacionadas con el área de la salud, educación y la acción social (cooperativas, mutuales, asociaciones de padres, etc), con organizaciones de la seguridad social, sindicales de trabajadores ocupados y asociaciones profesionales; con organizaciones relacionadas con los derechos humanos, y con todas aquellas dispuestas a crear espacios reales de aprendizajes mutuos para las mismas y los alumnos.

PROPOSITOS

Teniendo en cuenta los objetivos y contenidos mínimos del Plan de Estudios N° 140/85, y en atención al desarrollo de una formación participativa y de reflexión crítica, los estudiantes se insertarán en organizaciones sociales estatales, populares, y además autogestionarias surgidas éstas en el seno de un contexto sociopolítico crítico, jalonado por los fenómenos de la desocupación, la pobreza, la exclusión y miseria social; atendiendo al mismo tiempo a aquellas organizaciones dispuestas a la recepción de los estudiantes residentes. La inserción y estada organizacional de los estudiantes será acompañada por supervisión docente. Se pretende que en éste proceso curricular-formativo de la Residencia Institucional en el tramo final de su formación académica logren apropiarse de un conocimiento particular e integral sobre el proceso de intervención pre-profesional del Trabajador Social en las diversas organizaciones sociales con las características mencionadas.

OBJETIVOS

Que los estudiantes sean capaces de:

- a. Identificar el Nivel de Abordaje Institucional desde una perspectiva de unidad teórico-práctica, crítica e histórica y ético-política, integrando los diversos niveles de abordajes de la formación y el conjunto de conocimientos y conceptos adquiridos.
- b. Construir en su praxis formativa, su propuesta de intervención social pre-profesional, en atención al acompañamiento de procesos organizativos y/o autogestivos y de los requerimientos propios derivados de las necesidades de la organización social receptora.
- c. Comprender en su práctica de Residencia Institucional de Trabajo Social, el reconocimiento de las estrategias y tácticas políticas que favorezcan u obstaculicen el aprendizaje mutuo del estudiante residente-organización.

CONTENIDOS

- a. Perspectivas teóricas y disciplinares: Teoría marxista: dialéctica y materialismo histórico. Confrontación con la dialéctica hegeliana “idealista”. Análisis Institucional y la Escuela Francesa de la Pedagogía Institucional. Confrontación con lo fenoménico e interaccional y la Sociología del Conocimiento. La escuela argentina institucionalista y los límites de explicación a la subjetividad institucional. Diferencias entre el Análisis organizacional y el Análisis Institucional.
- b. Unidad Teoría-práctica: Concepto materialista-histórico del Estado. Las clases sociales. Contextos, cambios históricos y la cuestión del poder. La unidad del análisis de la relación dialéctica del movimiento institucional-organizacional-grupal. Las instituciones del Estado. La unidad de fuerzas opuestas: instituido-instituyente. Mandatos y prescripciones institucionales. Procesos de autogestión. Comunicación y metáforas organizacionales. La burocratización organizacional. La relación de la escuela-fábrica-cárcel. Demandas institucionales. Dispositivos analizadores. Intervención social pre-profesional: investigación-acción. Los reportes escritos como dispositivo de devolución a la organización.
- c. El hombre como creación del trabajo. La división del trabajo y la profesión asalariada del Servicio Social. Alienación y explotación social. Políticas sociales y las normativas institucionales. Tendencias mundiales. Las reformas a las políticas sociales en educación, salud, laboral y seguridad social. Procesos de tercerización, descentralización y privatización. Sindicalización y su vinculación con la asociación colectiva del Trabajo Social.
- d. Iniciativas en la estada organizacional. Unidad de estrategia-táctica política. Relación de participación-opinión-decisión. La violencia institucional y su manifestación en las organizaciones. El papel del Estado como organizador de la violencia institucional. Fracturas-rupturas institucionales. Proyecto político, valoraciones y reglas en procesos autogestionarios.
- e. Aproximaciones de la función del estudiante residente. Experiencias de Práctica pre-profesional y ejercicio profesional en contextos de crisis. Implicación, Alianzas y Distancias en la práctica pre-profesional. Informe social y rutinas laborales del Trabajo Social. Procesos de rupturas y/o fortalecimiento del aprendizaje. Huellas del Trabajo Social desde la Residencia Institucional. Relación con las incumbencias profesionales.

CURSADO

Se ajusta a lo estipulado en el Plan de Estudios N° 140/85 y al Reglamento de Prácticas de la Carrera según Resolución N° 012/89, conforme cantidad horaria y acuerdos/convenios institucionales.

PROPUESTA PEDAGOGICA- METODOLOGICA:

- a. ASISTENCIA a clases-taller; a la organización -centro de residencia institucional- y a supervisión académica: 80%.
- b. DICTADO DE CLASES: Jornada semanal de 4 horas:
- Neuquén: martes de 18 a 22 horas- Aula 103
 - Gral. Roca: miércoles de 17 a 21 horas- Aula 10
 - TALLER DE PROBLEMATIZACION: a partir de Abril, mensualmente habrá una jornada de 4 horas con coordinación docente, destinada al intercambio, vivencias, reflexión, debate y producción de los estudiantes residentes acerca de su Residencia Institucional.
 - TALLER INTEGRADOR: habrá dos instancias (una en cada cuatrimestre) de los estudiantes residentes y el equipo docente de los Módulos Neuquén-Gral. Roca (en forma alternativa).
- c. SUPERVISIÓN ACADÉMICA: los estudiantes realizarán su Residencia Institucional en dupla, conforme los criterios pedagógicos del equipo de cátedra. La supervisión académica será de una hora semanal con un docente del equipo de cátedra y se ajustará a los criterios del Reglamento de Prácticas pertinente de la carrera.
- d. EVALUACION DEL PROCESO DE APRENDIZAJE: teniendo en cuenta los aspectos formales y prácticos enunciados precedentemente, se realizarán entrevistas individuales de iniciación y desarrollo de la Residencia Institucional. Se trabajará la propia Autoevaluación Estudiantil.
- e. DE LA ESTADA INSTITUCIONAL EN LAS ORGANIZACIONES RECEPTORAS:
- Los acuerdos/convenios institucionales es de responsabilidad del equipo de la Cátedra II.
 - Los estudiantes serán acompañados por un/a docente supervisor/a de la Cátedra II a la reunión de inserción a la organización social.
 - Los estudiantes cumplirán 12 horas semanales de estada en la organización receptora.
 - Los estudiantes realizarán su registro de asistencia a la organización según los criterios y modalidades establecidos por la misma.

- La Residencia Institucional de los estudiantes se encuentra asegurada por el debido seguro universitario estudiantil por la Compañía Sancor Seguros.
 - De los reportes escritos: Se entregará al equipo de Cátedra II y luego de su evaluación, a la organización, dos informes durante dicha estada institucional anual.
 - El 3º Informe corresponde al INFORME FINAL para defensa en instancia de coloquio final y que el/la estudiante tendrá un plazo de dos (2 años) para su presentación a la Cátedra II.
 - Se entregará los respectivos anexos de orientación del proceso de Residencia Institucional así como de la constitución de los informes que se citan.
 - De la Finalización de la Residencia Institucional: en el mes de Noviembre del año académico se realizará una Jornada de Finalización Académica del proceso de la Residencia Institucional- en sede universitaria- con la presencia de todos los estudiantes y docentes de la Cátedra II e integrantes de las instituciones y organizaciones receptoras de los estudiantes, con el propósito de una instancia común de aprendizajes, hallazgos y conclusiones._
- f. DE LA APROBACION ANUAL DE CURSADO DE LA ASIGNATURA: el/la estudiante deberá tener el porcentaje de asistencia requerido a las tres instancias de cursado (clases, supervisión y estada en la institución/organización social) y la APROBACION de los dos informes a la Cátedra II y para su entrega a la organización receptora.
- e. DE LA APROBACION FINAL DE LA ASIGNATURA: con la presentación y evaluación del INFORME FINAL, se encuentra habilitado para su defensa en instancia de mesa de examen, con la modalidad de COLOQUIO FINAL.

BIBLIOGRAFIA

PROGRAMA ORIGINAL CATEDRA II 2004.

DOCUMENTOS DE DOCENTES Y ESTUDIANTES: Sobre JORNADAS Y CLASE INAUGURAL DE LA CATEDRA II 2004-2007

LENIN V. I.: “El estado y la revolución”, Editorial Anteo, Bs. As, 1975.

LAPASSADE, Georges: “Instituciones, Grupos y Organizaciones. La transformación de la burocracia”, Editorial Gedisa, España, 1979

MARX y ENGELS: “El manifiesto Comunista”.

LOURAU, René: “El Análisis Institucional”, Amorrortu Editores, 1975

MANSILLA, Silvia: Ponencia “Privatización de la política social: Análisis del Plan Social de la Provincia de Neuquén”, Jornadas Provinciales de Trabajadores Sociales de Neuquén, Octubre 2006.

ENGELS, Federico: “El origen de la familia, la propiedad y el Estado”, Editorial Claridad, Bs. As, 9º edición 1971.

LAPASSADE, Georges: “Autogestión Pedagógica”, Editorial Gedisa, España, 2da edición, 1986.

LOBROT, Michel: “Pedagogía Institucional. La escuela hacia la autogestión”, Editorial Humanitas, Bs. As, 2da edición, 1994

BORDIEU, Pierre y PASSERON Jean-Claude: “La reproducción “Editorial Laia, Editores Guaraldi, Italia, 1972.

SAMAJA, Juan: “Dialéctica de la Investigación Científica”, Helguero Editores, Wilde (Pcia. De Bs. As.), 1987.

GUATTARI FELIX, LAPASSADE GEORGES, LOURAU RENE, ARDOINO JACQUEZ Y OTROS: “La intervención institucional”, Editorial Plaza y Valdes, México, 1979

BORGIANNI ELISABETE, GUERRA YOLANDA, MONTAÑO CARLOS (orgs): “Servicio Social crítico, Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional”, Cortez Editora, Brasil, Noviembre 2003.

RIEZNİK, Pablo: “Marxismo y Sociedad: Variaciones sobre un Tema”, Eudeba, UBA, Bs.As. 1ra.edición, 2000.

RIEZNİK PABLO: “Las formas del trabajo y la Historia, Una introducción al estudio de la economía política”, Editorial Biblos, Buenos Aires, Agosto 2003.

IAMAMOTO, Marilda: “Servicio Social y división del Trabajo”, Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social, Editora Cortez, Brasil, 1997.

DE ROBERTIS CRISTINA: “Metodología de la intervención en Trabajo Social”, Editorial “El Ateneo”, Buenos Aires, Agosto 1988.

BORGIANNI ELISABETE y MONTAÑO CARLOS, “La política social hoy”, Cortez Editora, Brasil, Febrero 2000.

VARGAS VARGAS, Laura y BUSTILLOS, Graciela: “Técnicas participativas para la educación popular”, Tomo II, Editorial Humanitas-CEDEPO, Bs.As. 1989.

HELLER PABLO, “Fabricas ocupadas, Argentina 2000-2004”, Editorial Rumbos, Buenos Aires, Abril 2004.

HELLER, Agnes: “Historia y Vida Cotidiana. Aportación a la sociología socialista”, Editorial Grijalbo S.A, México, 1985.

OLIVA, Andrea Antonia: “Los recursos en la intervención profesional del Trabajo Social”, Grupo de Investigación y Acción Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad de Centro, Tandil, 2003.

OLIVA, Andrea: "Trabajo Social y Lucha de Clases: Análisis histórico de las modalidades de intervención en Argentina", Editorial Imago Mundi, Buenos Aires, 2007, 1º edición.

OLIVA, Andrea: "Elementos para el análisis de las contradicciones en la práctica profesional de los Trabajadores Sociales", GYAS, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Centro, Tandil 2004.

CHIRICO Ricardo, SUPPICICH, Maria G., BORGOGNONI Jorge, GRANT Mabel: "Caracterización socioeconómica laboral de los trabajadores de la Fábrica Zanón", Informe de Investigación, Dpto. Servicio Social, FADECS (UNC), diciembre 2002.

OVIEDO LUIS: "Una historia del movimiento piquetero, De las primeras Coordinadoras al Argentinazo", Editorial Rumbos, 2º edición, Buenos Aires, Abril 2004.

PROF. SILVIA MANSILLA

Correo electrónico: samansi@speedy.com.ar

*Febrero de 2009
Departamento de Publicaciones
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Universidad Nacional del Comahue
General Roca, Río Negro, Argentina.*

publifadecs@hotmail.com